

Warszawa, dnia 20 listopada 2020 r.

Drodzy Abonenci,

Aero 2 Sp. z o.o., świadcząca usługi PAKIETY AERO, pragnie poinformować, że od **21 grudnia 2020 r.** zmianie ulega Regulamin świadczenia przez Aero 2 promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej usługi PAKIETY AERO.

Zmiany wynikają z wdrożenia **art. 72a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne** stanowiącego, że Abonent będący stroną umowy z dostawcą usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia usługi.

W związku z tym w Regulaminie świadczenia przez Aero 2 promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej usługi PAKIETY AERO dokonano następujących zmian:

**§ 2 Definicje ust. 2** - doprecyzowano sposób aktywacji usługi w procesie zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet i otrzymuje następujące brzmienie:

*Aktywacja - czynność Abonenta polegająca na pierwszym użyciu Usługi PAKIETY AERO za pośrednictwem Karty SIM, w tym po dokonaniu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.*

**§ 10 Warunki wygaśnięcia, rozwiązania Umowy oraz zawieszenia usług dodano ust. 8** o brzmieniu:

*Umowa ulega rozwiązaniu po otrzymaniu od nowego dostawcy usługi dostępu do sieci Internet komunikatu zawierającego potwierdzenie skutecznie przeprowadzonego procesu dostarczenia usługi dostępu dla Abonenta.*

Informujemy również, że we wszystkich dokumentach umownych zmianie uległ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego właściwy dla Aero 2 sp. z o.o. Aktualnie właściwym jest XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy.

W przypadku braku akceptacji powyższych zmian, mogą Państwo skorzystać z prawa do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych do dnia wejścia w życie tych zmian, tj. do dnia 20.12.2020 r

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Aero2 przez Facebook Messenger lub e-mail bok@aero2.pl

Aero 2 Sp. z o.o.