

Warszawa, dnia 18 grudnia 2020 r.

Drodzy Abonenci,

Aero 2 Sp. z o.o., świadcząca usługi **PAKIETY AERO**, w nawiązaniu do „Informacji dla Abonentów Pakietów Aero” z dnia 20 listopada 2020 r., a także w związku z przepisami ustawy z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (Dz. U. z 2020 r. poz. 875), pragnie poinformować, że od dnia **21 grudnia 2020 r.** zaczyna obowiązywać następujący dokument:

„Regulamin zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usługi” zawierający szczegółowe zasady realizacji uprawnień wynikających z art. 72a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.

Jednocześnie pragniemy przypomnieć, iż Abonenci Pakietów AERO mają możliwość sprawdzenia bieżącego zużycia Pakietu Danych w E-BOK, dostępnym pod adresem <https://moje.aero2.pl>. W menu „Moje Pakiety – Wykorzystane pakiety” jest również dostępna lista zakończonych pakietów.

Dodatkowo, każdorazowo po zużyciu Pakietu Danych, na wskazany w E-BOK, dostępnym pod adresem <https://moje.aero2.pl> adres e-mail zostaje wysłane powiadomienie o zużyciu danych i zakończeniu ważności Pakietu.

Treść „Regulaminu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usługi” dostępny jest na stronie internetowej <https://aero2.pl>.

W razie dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Aero2 przez Facebook Messenger lub e-mail bok@aero2.pl.

Aero 2 Sp. z o.o.