Przedpłacona Usługa dostępu do internetu (Pakiety Aero)
Polkomtel sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, **Dział Obsługi Klienta:** tel. 720007722 (opłata wg taryfy operatora), e-mail: bok@aero2.pl; www.aero2.pl
Podsumowanie warunków umowy obowiązujące od dnia 28.06.2025 r.

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa dostępu do internetu, zgodnie z wymogami prawa UE. Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną usługę. Pełne informacje na temat niniejszej usługi dostępu do internetu znajdują się w innych dokumentach.

USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU (Pakiety Aero)

Usługa dostępu do internetu (Pakiety Aero): usługa telekomunikacyjna w sieci ruchomej: transmisja danych w ramach Usługi dostępu do internetu.

- Usługa dostępu do internetu: zapewnienie dostępu do internetu, a tym samym łączność z praktycznie wszystkimi zakończeniami sieci internetu, bez względu na stosowaną technologię sieci i urządzenie końcowe z ograniczeniem prędkości transmisji danych do 512 kb/s.
- Okres ważności Usługi dostępu do internetu (Okres ważności Konta):
  - dla Abonenta, który zawarł Umowę z POLKOMTEL z wykorzystaniem Karty SIM udostępnionej przez POLKOMTEL – 3 miesiące od chwili Rejestracji
  - dla Abonenta, który będąc Korzystającym w rozumieniu Regulaminu Bezpłatnego Dostępu do Internetu zawarł Umowę z POLKOMTEL z wykorzystaniem Karty SIM udostępnionej przez POLKOMTEL zgodnie z Regulaminem Bezpłatnego Dostępu do Internetu – 12 miesięcy od chwili Rejestracji
  - w przypadku, w którym Abonenci wskazani powyżej aktywują Pakiety Danych dodatkowo płatne na warunkach określonych w Cenniku – 12 miesięcy od chwili upływu Okresu ważności Pakietu Danych lub zużycia ostatniego Pakietu Danych,
- usługi dodatkowo płatne, których aktywację można zlecić: Pakiety Danych: 3GB, 10GB, 50GB, 150GB – limit transmisji danych umożliwiający korzystanie z Usługi dostępu do internetu bez ograniczenia prędkości danych.

SZYBKOŚCI DOSTĘPU DO INTERNETU I ŚRODKI OCHRONY PRAWNEJ

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach Usługi dostępu do Internetu aktualne na dzień 28.06.2025 r. wynoszą:

Technologia	2G/GSM-GPRS	2G/GSM-EDGE	3G/UMTS	3G/UMTS-HSPA	4G/LTE	4G/LTE-Advanced	5G	5G ultra
Pobieranie danych	80 kb/s	233,6 kb/s	384 kb/s	42 Mb/s	150 Mb/s	300 Mb/s	600 Mb/s	1 Gb/s
Wysyłanie danych	20 kb/s	58,4 kb/s	384 kb/s	5,4 Mb/s	50 Mb/s	50 Mb/s	60 Mb/s	60 Mb/s

W razie nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu jakości Usługi dostępu do internetu, w tym pod względem prędkości lub innych parametrów jakości usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości i na zasadach określonych w Regulaminie. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przysługuje po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego.

CENA

Abonent w ramach Usługi dostępu do internetu może aktywować płatny Pakiet Danych obejmujący limit transmisji danych umożliwiający korzystanie z Usługi dostępu do internetu bez ograniczenia prędkości transmisji danych. Opłaty za Pakiety Danych:

- Pakiet Aero – 3GB – 5 zł
- Pakiet Aero – 10GB – 10 zł
- Pakiet Aero – 50GB – 30 zł
- Pakiet Aero – 150GB – 50 zł

Okres ważności każdego z ww. Pakietów Danych wynosi 30 dni.

Ceny innych usług opisane są w Cenniku oraz w Regulaminach pakietów/usług.

CZAS TRWANIA, PRZEDŁUŻENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

Umowa na czas nieoznaczony. Umowa rozwiązuje się wskutek: (a) wypowiedzenia, (b) całkowitego zaprzestania świadczenia Usług.

FUNKCJE DLA UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

1. POLKOMTEL zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami korzystanie z Usługi dostępu do internetu na zasadzie równości z innymi użytkownikami.
2. POLKOMTEL udostępnia dokumenty w formacie tekstowym lub wydrukowane powiększoną czcionką.
3. Dokumenty i informacje na stronach internetowych POLKOMTEL, w tym o oferowanej i świadczonej Usłudze dostępu do internetu, dostępne są w więcej niż jednym kanale sensorycznym, w tym w formacie umożliwiającym odczyt maszynowy.
4. Strony internetowe oraz aplikacje mobilne POLKOMTEL zapewniają postrzegalność, funkcjonalność, zrozumiałość i kompatybilność.
5. POLKOMTEL umożliwia korzystanie z tłumacza języka migowego.
6. Szczegółowy opis udogodnień, sposób korzystania z nich znajdują się na www.aero2.pl/dostepnosc

INNE ISTOTNE INFORMACJE

Szczegółowe warunki świadczenia Usługi dostępu do internetu określają następujące dokumenty składające się na Umowę: Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. – przedpłaconej Usługi dostępu do internetu (Pakiety Aero), Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej „Usługa dostępu do internetu (Pakiety Aero), Regulamin korzystania z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu przy zmianie dostawcy tej usługi, Regulamin dokonywania płatności cyklicznych dla przedpłaconej Usługi dostępu do internetu (Pakiety Aero) za pomocą karty płatniczej, dostępne na www.aero2.pl/dokumenty. **Pobierz i zapisz** je w celach dowodowych.
Administratorem danych osobowych osoby rejestrującej Kartę SIM jest Polkomtel sp. z o.o. Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajdziesz na www.aero2.pl/daneosobowe