

## **1 Przedmiot Regulaminu.**

Niniejszy regulamin określa, warunki bezpłatnego dostępu do Internetu, jaki zapewnia spółka działająca pod firmą Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwana dalej „Operatorem”.

- 1.1. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 3.

## **2 Definicje.**

- 2.1 Aktywacja - przyłączenie Karty SIM do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora w celu zapewnienia Korzystającemu Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 2.2 Bezpłatny Dostęp do Internetu - dostęp do sieci Internet za pomocą Karty SIM zainstalowanej w Urządzeniu Telekomunikacyjnym, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
- 2.3 Biuro Obsługi Korzystającego [BOK] - komórka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za obsługę Korzystającego w zakresie opisanym w Regulaminie.
- 2.4 Data Uruchomienia Bezpłatnego Dostępu do Internetu - 10 maja 2011 r.
- 2.5 Data Wygaśnięcia Bezpłatnego Dostępu do Internetu - dzień, w którym upływa 36-miesięczny okres Bezpłatnego Dostępu do Internetu, liczony od Daty Osiągnięcia Zobowiązania Pokryciowego . opublikowana na stronie internetowej Operatora.
- 2.6 Data Osiągnięcia Zobowiązania Pokryciowego - dzień, w którym Operator zapewnił 50% pokrycia ludnościowego obszaru Rzeczypospolitej Polskiej z wykorzystaniem częstotliwości 2570-2620 MHz.
- 2.7 *[Punkt celowo pominięty].*
- 2.8 Depozyt - pobrana od Korzystającego kwota stanowiąca zabezpieczenie należności Operatora z tytułu udostępnienia Karty SIM.
- 2.9 Dni Robocze - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za ustawowo wolne od pracy.
- 2.10 Dystrybutor - podmiot wydający Karty SIM. Aktualna lista Dystrybutorów opublikowana jest na Stronie Internetowej Operatora.
- 2.11 ETSI - Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych (European Telecommunications Standards Institute).
- 2.12 Karta SIM - karta z mikroprocesorem stanowiąca własność Operatora, przy użyciu której możliwe jest uzyskanie Bezpłatnego Dostępu do Internetu. Z Kartą SIM związane są: Numer ICCID, osobisty numer identyfikacyjny - Kod PIN, i osobisty numer odblokowujący - Kod PUK.
- 2.13 Kod PIN (osobisty numer identyfikacyjny) - osobisty kod cyfrowy, składający się z 4 cyfr, zapewniający Operatorowi możliwość jednoznacznego identyfikowania Korzystającego w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.
- 2.14 Kod PUK (osobisty numer odblokowujący) - osobisty kod cyfrowy, składający się z 8 cyfr, znoszący blokadę

- Kodu PIN.
- 2.15 Kodeks Cywilny - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 roku Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
- 2.16 Korzystający – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała Kartę SIM i korzysta z Bezpłatnego Dostępu do Internetu na warunkach określonych w Regulaminie.
- 2.17 Numer ICCID - unikalny numer przypisany do każdej Karty SIM jednoznacznie ją identyfikujący.
- 2.18 Okres Bezpłatnego Dostępu do Internetu - okres, w którym Korzystający ma możliwość korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu, liczony od momentu Aktywacji do Daty Wygaśnięcia Bezpłatnego Dostępu do Internetu, na warunkach określonych w Regulaminie.
- 2.19 Prawo Telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
- 2.20 Punkt Dystrybucji - punkt wydawania lub serwis internetowy Operatora, w którym można złożyć Wniosek o użyczenie Karty SIM. Aktualna lista Punktów Dystrybucji opublikowana jest na Stronie Internetowej Operatora.
- 2.21 Regulamin - niniejszy dokument określający zakres i warunki Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 2.22 Sieć Telekomunikacyjna Operatora - sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego działająca z wykorzystaniem będących w dyspozycji Polkomtel Sp. z o.o. częstotliwości z zakresu do 1GHz. Polkomtel Sp. z o.o. może również uzupełniająco wykorzystywać w tej sieci w szczególności częstotliwości z pasma 1800 MHz lub częstotliwości z pasma 2100MHz, jeżeli Polkomtel Sp. z o.o. będzie posiadała prawo do wykorzystywania tych częstotliwości.
- 2.23 Strona Internetowa Operatora - strona Internetowa dostępna pod adresem: [aero2.pl](http://aero2.pl)
- 2.24 Urządzenie Telekomunikacyjne - urządzenie końcowe posiadające możliwość poprawnego działania w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora w częstotliwościach z pasma 900 MHz od kategorii 10, będące urządzeniem elektronicznym umożliwiającym za pośrednictwem Karty SIM korzystanie z Bezpłatnego Dostępu do Internetu, zgodne z przepisami dotyczącymi kompatybilności elektromagnetycznej, odpowiednimi normami międzynarodowymi oraz innymi przepisami prawa.
- 2.25 Zainteresowany – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która będąc zainteresowana uzyskaniem Bezpłatnego Dostępu do Internetu złożyła Wniosek lub dokonała wpłaty Depozytu na konto.
- 2.26 Wniosek o użyczenie - formularz, którego wzór opublikowany jest na stronie internetowej Operatora, na podstawie którego Zainteresowany występuje o Kartę SIM, zwany też „Wnioskiem”.

### **3 Warunki i Zakres Bezpłatnego Dostępu do Internetu.**

- 3.1 Operator zapewnia Bezpłatny Dostęp do Internetu w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, w zakresie i na warunkach wskazanych w Regulaminie.
- 3.2 Bezpłatny Dostęp do Internetu umożliwia transmisję danych w technologii udostępnionej w ramach Sieci

Telekomunikacyjnej Operatora. Szczegółowe informacje dotyczące dostępnych technologii i ich zasięgu można uzyskać na Stronie Internetowej Operatora.

- 3.3 Operator udostępnia Bezpłatny Dostęp do Internetu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.
- 3.4 Operator udostępnia Bezpłatny Dostęp do Internetu w ramach istniejących możliwości technicznych, zgodnie z normami technologicznymi ETSI.
- 3.5 Prędkość transmisji danych dla każdego Korzystającego jest na poziomie nie większym niż 512 kb/s.
- 3.6 Korzystanie z Bezpłatnego Dostępu do Internetu jest możliwe wyłącznie przy użyciu Urządzenia Telekomunikacyjnego. W związku z tym, że Operator udostępnia Bezpłatny Dostęp do Internetu w ramach możliwości technicznych, o których mowa w ust. 3.4 powyżej, Operator oświadcza, że dołoży należytych starań aby Korzystający mógł logować się do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora i korzystać z Bezpłatnego Dostępu do Internetu, chyba że lokalne warunki techniczne dotyczące przeznaczonej dla BDI części pojemności Sieci Telekomunikacyjnej Operatora lub czynników zewnętrznych (np. warunki pogodowe, ukształtowanie terenu, zabudowa) nie będą umożliwiały takiego zalogowania lub korzystania. Zapewnienie korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu sprawdzane jest na poziomie statystycznego Korzystającego i nie oznacza, obowiązku zapewnienia możliwości korzystania każdemu dowolnie wybranemu Korzystającemu, w każdym dowolnie wybranym do czasie oraz w każdym, dowolnie wybranym miejscu.

#### **4 Zakres obsługi serwisowej.**

- 4.1. Dla potrzeb związanych z Bezpłatnym Dostępem do Internetu Operator zapewnia Korzystającemu obsługę serwisową za pośrednictwem BOK w następującym zakresie:
  - 4.1.1. aktualizacja danych Korzystającego;
  - 4.1.2. przyjmowanie zgłoszeń dotyczących reklamacji zgodnie z ust. 9;
- 4.2. Adres e-mail BOK podany jest na Stronie Internetowej Operatora.
- 4.3. BOK dokonuje identyfikacji Korzystającego na podstawie imienia i nazwiska oraz numeru PESEL.
- 4.4. Operator wykonuje Obowiązki z zakresu obsługi serwisowej po spełnieniu przez Korzystającego obowiązku określonego w ust. 6.1.

#### **5 Dystrybucja i Aktywacja Kart SIM.**

- 5.1. Zainteresowany, który zamierza wziąć Kartę SIM z obudową w użyczenie powinien:
  - 5.1.1. wypełnić elektroniczny formularz Wniosku o użyczenie udostępniony na Stronie Internetowej Operatora albo wydrukować i czytelnie wypełnić formularz Wniosku o użyczenie udostępniony na Stronie Internetowej Operatora w formacie PDF,
  - 5.1.2. dostarczyć do Operatora w formie elektronicznej (skan) lub papierowej kompletnie i prawidłowo wypełniony zgodnie z pkt 5.1.1 oraz własnoręcznie podpisany Wniosek o użyczenie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail BOK podany na Stronie Internetowej Operatora, osobiście w Punkcie Dystrybucji albo za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego operatora pocztowego na adres BOK Operatora. Operator może w warunkach oferty innej usługi telekomunikacyjnej oferowanej przez

Polkomtel Sp. z o.o., w przypadku gdy Zainteresowany równocześnie z Wnioskiem o Użyczenie dokona zamówienia Karty SIM z określoną w takiej ofercie inną usługą telekomunikacyjną, określić możliwości dostarczenia do Operatora za pośrednictwem osoby trzeciej działającej w imieniu Operatora, Wniosku o użyczenie w formie papierowej kompletnie i prawidłowo wypełnionego zgodnie z pkt 5.1.1 oraz własnoręcznie podpisanego wraz z wnioskiem o Rejestrację w rozumieniu odpowiedniego regulaminu określającego zasady świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o.,

- 5.1.3. wpłacić Depozyt za pośrednictwem Punktu Dystrybucji, przelewem na wskazany na Stronie Internetowej Operatora rachunek z dopiskiem „Depozyt za Kartę SIM do BDI-Numer ..... (numer PESEL Zainteresowanego dla obywateli RP lub numer paszportu dla obywateli innych państw) albo za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych wskazanego na Stronie Internetowej Operatora,
- 5.1.4. wpłacić opłatę za wysyłkę lub za ponowną wysyłkę (w przypadku o którym mowa w pkt 5.4. poniżej) w przypadku wydania Karty SIM za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego operatora pocztowego przelewem na wskazany na Stronie Internetowej Operatora rachunek (z dopiskiem „Opłata za wysyłkę karty SIM i numer PESEL Zainteresowanego dla obywateli RP lub numer paszportu dla obywateli innych państw) albo za pośrednictwem operatora płatności elektronicznych wskazanego na Stronie Internetowej Operatora; Operator może w warunkach oferty innej usługi telekomunikacyjnej oferowanej przez Polkomtel Sp. z o.o. zwolnić z opłaty za wysyłkę, w przypadku gdy Zainteresowany równocześnie z Wnioskiem o Użyczenie dokona zamówienia Karty SIM z określoną w takiej ofercie inną usługą telekomunikacyjną.
- 5.2. Z chwilą wypełnienia Wniosku w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej Operatora lub dostarczenia do Operatora wniosku w formie papierowej lub wpłacenia Depozytu Zainteresowany zobowiązuje się do współpracy z Operatorem w celu prawidłowego dokończenia procesu składania Wniosku, tj czynności wskazanych w pkt 5.1.1 – 5.1.4.
- 5.3. Karta SIM zostanie wydana Zainteresowanemu za pośrednictwem Punktu Dystrybucji albo przestana za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego operatora pocztowego na adres korespondencyjny wskazany we Wniosku albo w przypadku zamawiania Karty SIM równocześnie z inną usługą telekomunikacyjną oferowaną przez Polkomtel Sp. z o.o. na adres wskazany w zamówieniu takiej usługi telekomunikacyjnej, w terminie 14 dni od zrealizowania warunków 5.1.1 – 5.1.4.
- 5.4. W przypadku gdy zrealizowane zamówienie nie zostanie odebrane przez Zainteresowanego (po dwóch nieskutecznych próbach doręczenia), wówczas warunkiem ponownej realizacji zamówienia jest uiszczenie przez Zainteresowanego opłaty za ponowną wysyłkę Karty SIM w terminie 30 dni od daty wysłania przez BOK do Zainteresowanego wiadomości e-mail z powiadomieniem.
- 5.5. Każdy Zainteresowany może otrzymać nie więcej niż jedną Kartę SIM.
- 5.6. Operator dokonuje Aktywacji Karty SIM w terminie pięciu Dni Roboczych od daty odbioru Karty SIM przez Korzystającego.
- 5.7. Dniem uzyskania przez Korzystającego Bezpłatnego Dostępu do Internetu jest dzień nawiązania pierwszego połączenia z Internetem przez Korzystającego.

## **6 Prawa i Obowiązki Korzystającego.**

- 6.1. Korzystający powinien korzystać z Bezpłatnego Dostępu do Internetu zgodnie z Regulaminem.
- 6.2. Korzystający powinien korzystać z Bezpłatnego Dostępu do Internetu i Urządzenia Telekomunikacyjnego w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, a w szczególności nie powinien dołączać do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora urządzeń niespełniających wymogów wynikających z obowiązującego prawa oraz stosować technik zmierzających do obejścia postanowień Regulaminu, np. poprzez automatyczne podtrzymywanie rozłączonej sesji, wykorzystywanie Karty SIM w urządzeniach do łączności między automatami etc.
- 6.3. Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego informowania BOK o utracie, uszkodzeniu lub kradzieży Karty SIM.
- 6.4. Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego informowania BOK o zmianie danych zawartych we Wniosku.
- 6.5. Korzystający zobowiązuje się do nieużywania Karty SIM poza Urządzeniem Telekomunikacyjnym oraz do nieużywania Karty SIM do celów innych niż uzyskanie dostępu do Bezpłatnego Dostępu do Internetu przez Korzystającego. Osoby trzecie mogą korzystać z dostępu do Bezpłatnego Dostępu do Internetu tylko pod nadzorem Korzystającego, przy czym Korzystający zobowiązuje się iż nie będzie pobierał opłat lub żądał innego rodzaju korzyści od osób trzecich, które uzyskają dostęp do Bezpłatnego Dostępu do Internetu za pośrednictwem Karty SIM użyczonej Korzystającemu, w szczególności Korzystający nie jest uprawniony do powierzania, wynajmowania, sprzedaży lub wydzierżawiania Karty SIM.
- 6.6. Korzystający nie jest uprawniony do wykorzystywania Karty SIM w celu odpłatnego lub nieodpłatnego świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz osób trzecich.
- 6.7. Korzystający zobowiązany jest zwrócić użyczoną mu Kartę SIM w terminie 90 dni od daty dezaktywacji Karty SIM przez Operatora, zgodnie z pkt. 11 Regulaminu.

## **7 Prawa i Obowiązki Operatora.**

- 7.1. Operator zapewnia Korzystającemu bezpłatny dostęp do sieci Internet do Daty Wygaśnięcia Bezpłatnego Dostępu do Internetu, z zastrzeżeniem postanowień pkt 11 Regulaminu.
- 7.2. Każdorazowe nieprzerwane i bezpłatne połączenie z siecią Internet nie przekracza jednorazowo 60 minut licząc od momentu nawiązania takiego połączenia.
- 7.3. Operator dokonuje aktualizacji danych Korzystającego niezwłocznie po zgłoszeniu ich zmiany przez Korzystającego.
- 7.4. Operator zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie wymaganym przez Prawo Telekomunikacyjne i inne właściwe przepisy, stosownie do możliwości stosowanej przez siebie technologii.
- 7.5. Operator jest uprawniony do wprowadzenia w ramach Bezpłatnego Dostępu do Internetu dodatkowych mechanizmów (systemów zabezpieczeń) w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i danych przetwarzanych w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora i sieci Internet, oraz w celu prawidłowej realizacji obowiązków Operatora.

## **8 Depozyt. Wymiana Karty SIM.**

- 8.1 Zainteresowany zobowiązany jest wpłacić Depozyt na warunkach wskazanych w ust. 5 Regulaminu. Wysokość aktualnie obowiązującej kwoty depozytu ogłaszana jest na Stronie Internetowej Operatora. Maksymalna

kwota Depozytu wynosi 20 złotych.

- 8.2 Wpłaty z tytułu Depozytu gromadzone są przez Operatora na rachunku bankowym i, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego ustępu 8.2, oraz ust. 8.3 i 8.4 poniżej, podlegają zwrotowi niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym Korzystający zwróci Kartę SIM Operatorowi. W przypadku zwrotu Depozytu za Kartę SIM, zwrot nie obejmuje odsetek z tytułu przechowywania Depozytu na rachunku bankowym oraz kosztów przelewu zwrotu poniesionych przez Operatora. Warunkiem zwrotu Depozytu jest prawidłowe wypełnienie formularza zwrotu Depozytu dostępnego na stronie internetowej Operatora oraz zwrot Karty SIM wraz z obudową do której była przymocowana zgodnie z Wnioskiem o użyczenie.
- 8.3 Korzystający traci prawo do zwrotu Depozytu w przypadku:
- 8.3.1 utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty SIM, które nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Korzystającego, lub
  - 8.3.2 Karta SIM nie zostanie prawidłowo zwrócona Operatorowi w terminie 90 dni od daty dezaktywacji Karty SIM przez Operatora, zgodnie z pkt 11 Regulaminu.
  - 8.3.3 naruszenia przez Korzystającego obowiązków określonych w punkcie 6,
  - 8.3.4 zrzeczenia się przez Korzystającego prawa do Depozytu
- 8.4 Zainteresowany traci prawo do zwrotu Depozytu, gdy naruszając zobowiązanie, o którym mowa w punkcie 5.2 powyżej, nie dopełni czynności określonych w punkcie 5.1.1 -5.1.3.
- 8.5 Korzystający jest uprawniony do nieodpłatnego otrzymania nowej Karty SIM w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty SIM z przyczyn leżących po stronie Operatora.
- 8.6 W przypadku, gdy uszkodzenie, zniszczenie lub utrata karty SIM nie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Operatora, Korzystający jest uprawniony do otrzymania nowej Karty SIM po złożeniu wniosku o wydanie nowej Karty SIM oraz po wpłacie Depozytu i opłaty za przesyłkę lub w przypadku o którym mowa w pkt 5.4. powyżej za ponowną przesyłkę) w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku. Do wniosku o wydanie nowej Karty SIM zapisy pkt. 5 oraz pkt. 8 ust 8.1 i 8.4 Regulaminu stosuje się odpowiednio. Korzystający może wystąpić o wydanie nowej Karty SIM, zniszczonej lub utraconej z przyczyn nie leżących po stronie Operatora, maksymalnie dwa razy podczas Okresu Bezpłatnego Dostępu do Internetu. Operator wydaje nową Kartę SIM w terminie 14 dni.

## **9 Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji oraz przekazywania opinii i wniosków dotyczących działania Bezpłatnego Dostępu do Internetu.**

- 9.1 Zainteresowany lub Korzystający może wnosić reklamacje w przypadku:
- 9.1.1 niedotrzymania z winy Operatora terminu określonego w ust. 5.3 i 8.6 Regulaminu;
  - 9.1.2 utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty SIM z przyczyn leżących po stronie Operatora
- 9.2 Reklamacje powinny być zgłaszane na adres pocztowy BOK podany na Stronie Internetowej Operatora z dopiskiem „Reklamacja BDI”;
- 9.3 Reklamacja powinna zawierać:
- 9.3.1 Imię i nazwisko reklamującego oraz PESEL;

- 
- 9.3.2 opis przedmiotu reklamacji;
  - 9.3.3 przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
  - 9.3.4 Numer ICCID Karty SIM używanej Korzystającemu, którego dotyczy reklamacja;
  - 9.3.5 datę złożenia Wniosku;
- 9.4 Reklamujący powinien wskazać lub dołączyć kopie dokumentów poświadczających złożenie Wniosku do Operatora Bezpłatnego Dostępu do Internetu i inne będące w jego posiadaniu dowody, którymi uzasadnia reklamację.
- 9.5 W przypadku, gdy reklamujący złoży reklamację, ale mimo wezwania do uzupełnienia nie wykona obowiązku określonego w ust. 5.1 Regulaminu, wówczas Operator odrzuca reklamację. Postępowanie reklamacyjne zostanie wznowione niezwłocznie po spełnieniu przez reklamującego obowiązku określonego w ust. 5.1 Regulaminu.
- 9.6 W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 9.3 BOK, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 9.7 Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym Operator:
- 9.7.1 nie wykonał obowiązku określonego w ust. 5.3 i 8.6 powyżej (w odniesieniu do reklamacji wskazanych w ust. 9.1.1), lub
  - 9.7.2 nastąpiła utrata, uszkodzenie lub zniszczenie Karty SIM z przyczyn leżących po stronie Operatora (w odniesieniu do reklamacji wskazanych w ust. 9.1.2);
- 9.8 BOK rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
- 9.9 Korzystający ma również prawo do polubownego dochodzenia swoich praw dotyczących świadczonych Usług w drodze postępowania polubownego. Postępowanie polubowne będzie prowadzone z uwzględnieniem postanowień art. 109 Prawa Telekomunikacyjnego.
- 9.10 Korzystający może przekazywać Operatorowi opinie i wnioski dotyczące działania Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 9.11 Opinie i wnioski powinny być zgłaszane na adres pocztowy BOK podany na Stronie Internetowej Operatora z dopiskiem „Opinia BDI”.
- 9.12 Opinia lub wniosek powinny zawierać:
- 9.12.1 Imię i nazwisko Korzystającego oraz PESEL
  - 9.12.2 treść opinii lub wniosków;
  - 9.12.3 przedstawienie okoliczności jakich dotyczy opinia lub wniosek;
  - 9.12.4 przydzielony Korzystającemu Numer ICCID, którego dotyczy opinia lub wniosek;
  - 9.12.5 datę złożenia Wniosku.

- 9.13 Operator będzie analizował przedstawione opinie i wnioski w celu stałej poprawy Bezpłatnego Dostępu do Internetu. Wnioski z powyższych analiz będą zbierane i okresowo publikowane na stronie internetowej Operatora.

## **10 Odpowiedzialność Operatora**

- 10.1 Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania jego obowiązków jest wyłączona w przypadku, gdy:
- 10.1.1 Karta SIM została przez Korzystającego zainstalowana w urządzeniu innym niż Urządzenie Telekomunikacyjne lub
  - 10.1.2 Urządzenie Telekomunikacyjne używane przez Korzystającego nie jest zgodne ze standardami ETSI;
  - 10.1.3 niemożliwe jest zapewnienie Bezpłatnego Dostępu do Internetu w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie na skutek wadliwego funkcjonowania Urządzenia Telekomunikacyjnego lub na skutek działania innego urządzenia podłączonego do komputera lub oprogramowania zainstalowanego na komputerze, do którego podłączone zostało Urządzenie Telekomunikacyjne;
  - 10.1.4 za brak dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora wynikający z wyczerpania zakresu pojemności Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przeznaczonej na Bezpłatny Dostęp do Internetu. (wszystkie ograniczenia wynikające z radia);
- 10.2 Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- 10.2.1 treść informacji przesyłanych przez Korzystającego lub do Korzystającego przy wykorzystaniu Bezpłatnego Dostępu do Internetu;
  - 10.2.2 szkody wynikłe z braku lub nienależytego zabezpieczenia przez Korzystającego danych i oprogramowania Urządzenia Telekomunikacyjnego oraz urządzeń do niego przyłączonych;
  - 10.2.3 bezpieczeństwo transmisji danych w przypadku, kiedy opuszczają one Sieć Telekomunikacyjną Operatora;
  - 10.2.4 skutki podania przez Korzystającego osobom trzecim danych pozwalających na weryfikację Korzystającego w systemach Operatora, w szczególności za udostępnienie Kodu PUK osobom nieuprawnionym.

## **11 Warunki wygaśnięcia Bezpłatnego Dostępu do Internetu.**

- 11.1. Bezpłatny Dostęp do Internetu wygasa na skutek dezaktywacji Karty SIM przez Operatora.
- 11.2. Operator jest uprawniony do dezaktywacji Karty SIM w przypadku:
- 11.2.1. śmierci Korzystającego;
  - 11.2.2. utraty przez Operatora uprawnień, zezwoleń lub pozwoleń do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
  - 11.2.3. zmiany lub wygaśnięcia decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej określającej



- 
- zobowiązanie do udostępniania Bezpłatnego Dostępu;
- 11.2.4. upływu terminu podanego w ust. 7.1 powyżej Regulaminu;
  - 11.2.5. zaistnienia zdarzenia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają zapewnienie przez Operatora dostępu do Internetu na warunkach i w zakresie wskazanym w Regulaminie;
  - 11.2.6. podania przez Korzystającego nieprawdziwych danych we Wniosku lub braku aktualizacji danych Korzystającego;
  - 11.2.7. używania Karty SIM przy wykorzystaniu kradzionego Urządzenia Telekomunikacyjnego lub urządzenia telekomunikacyjnego będącego niezgodnym z wymaganiami Operatora;
  - 11.2.8. świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia Sieci Telekomunikacyjnych, przepełniania kont Korzystającego (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej) lub korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu w sposób powodujący zakłócenia w działaniu Sieci Telekomunikacyjnych;
  - 11.2.9. działania przez Korzystającego na szkodę Operatora lub korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu niezgodnie z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 11.2.10. wydania Korzystającemu nowej Karty SIM w przypadku określonym w ust. 8.5;
  - 11.2.11. innego rodzaju naruszeń Regulaminu przez Korzystającego;
  - 11.2.12. zrzeczenia się przez Korzystającego prawa korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 11.3. Przed dezaktywacją Karty SIM z przyczyn określonych w ust. 11.2.2 - 11.2.5 Operator podaje do publicznej wiadomości informację o zamiarze dezaktywacji Karty SIM oraz jej przyczynie za pośrednictwem Strony Internetowej Operatora.
- 11.4. Przed dezaktywacją Karty SIM z przyczyn określonych w ust. 11.2.6 - 11.2.11 Operator informuje Korzystającego o stwierdzonym naruszeniu oraz wzywa go do zaniechania dalszych naruszeń i wyznacza w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 2 Dni Robocze od otrzymania wezwania przez Korzystającego. Operator wysyła wezwanie na adres e-mail Korzystającego podany we Wniosku.
- 11.5. Jeśli Korzystający niezwłocznie nie zaniecha naruszeń pomimo otrzymania od Operatora wezwania, o którym mowa w ust. 11.4, Operator będzie uprawniony do dezaktywacji Karty SIM.
- 11.6. Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia wykonywania przez Korzystającego prawa korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu w przypadku, gdy:
- 11.6.1. działania lub zaniechania Korzystającego zakłócają lub uniemożliwiają innym Korzystającym dostęp do Internetu na warunkach określonych w Regulaminie, lub
  - 11.6.2. działania lub zaniechania Korzystającego zakłócają lub uniemożliwiają dostęp lub korzystanie z Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przez osobę trzecią w zakresie przysługujących jej uprawnień,
  - 11.6.3. zaistnienia zdarzeń określonych w ust. 11.2.6 -11.2.11.
- 11.7. Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia wykonywania przez Korzystającego prawa korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu, jeśli Korzystający dopuszcza się Nadużycia

Telekomunikacyjnego, w szczególności, gdy generuje w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora lub w innych Sieciach Telekomunikacyjnych sztuczny ruch. Przez „Nadużycie Telekomunikacyjne” należy rozumieć wszelkie działania związane z oszustwem bądź inne nieuprawnione wykorzystanie (faktyczne lub usiłowanie) Usług Telekomunikacyjnych, Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, Urządzenia Telekomunikacyjnego, jak również wykorzystanie lub usiłowanie wykorzystania Bezpłatnego Dostępu do Internetu, Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, Urządzenia Telekomunikacyjnego przy zastosowaniu środków bezprawnych w dowolnym czasie i przez dowolną osobę działającą w imieniu lub na rzecz Korzystającego, lub osobę której Korzystający umożliwił korzystanie z Bezpłatnego Dostępu do Internetu.

- 11.8. Zawieszenie wykonywania prawa Korzystającego do korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu trwa do czasu wyjaśnienia przez Operatora okoliczności naruszeń przez Korzystającego i usunięcia przez Korzystającego skutków naruszeń albo do dnia dezaktywacji Karty SIM.
- 11.9. Korzystający może w każdej chwili złożyć pisemny wniosek o dezaktywację Karty SIM bez obowiązku uzasadnienia takiego wniosku. W takim przypadku Operator dezaktywuje Kartę SIM niezwłocznie po otrzymaniu wniosku od Korzystającego.
- 11.10. Operator jest uprawniony do wstrzymania Bezpłatnego Dostępu do Internetu na Karcie SIM Korzystającego w przypadku zamówienia przez Korzystającego usługi telekomunikacyjnej świadczonej przez Operatora za pośrednictwem Karty SIM. Wstrzymanie Bezpłatnego Dostępu do Internetu może nastąpić na czas niezbędny do świadczenia usługi telekomunikacyjnej zamówionej przez Korzystającego.

## **12 Przetwarzanie danych osobowych.**

- 12.1. Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- 12.2. Z zasadami przetwarzania danych osobowych Abonentów oraz ich prawami zapoznać się można w osobnej informacji dostępnej pod adresem [aero2.pl/daneosobowe](http://aero2.pl/daneosobowe).

## **13 Przepis końcowy.**

- 13.1 Regulamin obowiązuje od 12 września 2018 roku.
- 13.2 Operator jest uprawniony do zmiany Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie.