

Regulamin wchodzi w życie 27 lipca 2021 roku i obowiązuje do odwołania.

Wersja z dnia 30.11.2021 r.

Strona 1 z 5

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania płatności cyklicznych za pomocą karty płatniczej realizowanej przez spółkę **PayPro S.A.** (dalej: **Podmiot obsługujący płatności**), w zakresie usług **Pakietów Aero** świadczonych dla Abonentów przez Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną dalej „Operatorem”.
2. Niniejszy Regulamin dokonywania płatności cyklicznych poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta usługi Pakietu Aero działające pod adresem moje.aero2.pl (dalej: **moje.aero2.pl**) za pomocą karty płatniczej, zwany dalej „Regulaminem Usługi”, określa zasady funkcjonowania usługi polegającej na umożliwieniu pobierania opłaty za wybrany Pakiet z oferty Pakietu Aero poprzez obciążenie karty płatniczej Abonenta („**Subskrypcja**” lub „**Usługa**”) za pomocą moje.aero2.pl.
3. Usługa **Subskrypcji** jest dostępna dla Abonentów Pakietów Aero posiadających konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta: moje.aero2.pl.

§ 2 Szczegółowe warunki działania Usługi Subskrypcji

1. **Subskrypcja** polega na automatycznym pobieraniu z aktywnej karty płatniczej, której posiadaczem jest Abonent, opłat za zakup wybranego Pakietu z oferty Polkomtel Sp. z o.o. Oznacza to, że opłata za wybrany Pakiet będzie pobrana automatycznie z karty płatniczej z chwilą zakończenia okresu ważności Pakietu (30 dni) lub po wykorzystaniu ilości danych w zależności, które ze zdarzeń zaistnieje pierwsze.
2. Aktywacja **Subskrypcji** wymaga spełnienia poniższych warunków i wykonania wskazanych czynności:
 - a) zalogowania się na stronie moje.aero2.pl oraz posiadania przez Abonenta aktywnej karty płatniczej i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu;
 - b) podania **Podmiotowi obsługującemu płatności** danych karty płatniczej. Abonent korzystając z **Subskrypcji**, jest świadomy, iż:
 - a. Prawidłowa rejestracja karty płatniczej skutkuje zapisaniem podanych danych przez **Podmiot obsługujący płatności** i umożliwia pobieranie opłaty za wybrany Pakiet Aero środkami pochodzącymi z obciążenia karty płatniczej.
 - b. Dane karty płatniczej nie będą zapisywane i przetwarzane przez Polkomtel Sp. z o.o. Dane karty płatniczej będą zapisywane i w bezpieczny sposób przechowywane wyłącznie przez **Podmiot obsługujący płatności**. Karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikatowego numeru oraz ciągu znaków, przesyłanych

Regulamin dokonywania płatności cyklicznych za pomocą karty płatniczej („Subskrypcja”)

Regulamin wchodzi w życie 27 lipca 2021 roku i obowiązuje do odwołania.

Wersja z dnia 30.11.2021 r.

Strona 2 z 5

przez **Podmiot obsługujący płatności**, umożliwiających obciążenie karty płatniczej w celu dokonania opłaty za wybrany Pakiet Aero.

- c. wyrażenia zgody na realizację **Subskrypcji** wybranego Pakietu Aero przy jednoczesnym obciążaniu zarejestrowanej karty płatniczej Abonenta.
3. W celu dokonania autoryzacji karty płatniczej, podczas rejestracji, tymczasowo zostanie pobrana kwota 1 zł brutto, która automatycznie zostanie zwrócona na rachunek bankowy posiadacza karty płatniczej.
4. Aktywacja i dezaktywacja **Subskrypcji** jest bezpłatna.
5. Korzystanie z **Subskrypcji** jest dobrowolne. Abonent może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Usługi.
6. **Subskrypcja** jest aktywna do momentu:
 - a) jej wyłączenia przez Abonenta,
 - b) wygaśnięcia daty ważności karty płatniczej,
 - c) braku możliwości obciążenia karty (lub nieudanego powtórnego obciążenia karty),
 - d) usunięcia danych karty przez Abonenta.
7. Sposób działania **Subskrypcji**:
 - a) Abonent może włączyć **Subskrypcję** tylko dla jednego wybranego Pakietu Aero.
 - b) Opłata za wybrany Pakiet Aero zostanie automatycznie pobrana z karty płatniczej z chwilą aktywacji Pakietu Aero, po zakończeniu okresu ważności lub po wykorzystaniu ilości danych w ramach aktywnego Pakietu Aero w zależności, które ze zdarzeń zaistnieje pierwsze.
 - c) W przypadku chęci włączenia **Subskrypcji** dla innego Pakietu Aero, Abonent musi wyłączyć Usługę na obecnym Pakiecie Aero, a następnie włączyć na nowo wybranym Pakiecie Aero.
 - d) W przypadku posiadania większej ilości zakupionych Pakietów Aero, usługę **Subskrypcji** można aktywować wybierając Pakiet w menu **Subskrypcja**. Wówczas Pakiet Aero z aktywną **Subskrypcją** zostanie włączony po zakończeniu okresu ważności lub wykorzystaniu ilości danych obecnie aktywnego oraz pozostałych Pakietów Aero znajdujących się na liście oczekujących.
8. Abonent będzie otrzymywał każdorazowo na wskazany przez siebie adres e-mail notyfikacje dotyczące wybranego przez siebie Pakietu Aero: potwierdzenia zakupu, aktywacji, wykorzystania ilości danych, zakończenia okresu ważności Pakietu, a także pobrania opłaty lub próby jej pobrania.

Regulamin wchodzi w życie 27 lipca 2021 roku i obowiązuje do odwołania.

Wersja z dnia 30.11.2021 r.

Strona 3 z 5

-
9. Abonent powinien zapewnić odpowiednie środki na karcie płatniczej wskazanej **Podmiotowi obsługującemu płatności**, aby móc korzystać z **Subskrypcji**.
 10. W ramach **Subskrypcji** automatycznie ustalony zostaje domyślny limit kwotowy w wysokości 60 zł brutto na transakcje realizowane w każdym miesiącu kalendarzowym. Abonent ma możliwość weryfikacji oraz zmiany w dowolnym momencie domyślnego limitu kwotowego na wartość wyrażoną w pełnych złotych z przedziału od 5 zł do 500 zł maksymalnie, poprzez moje.aero2.pl lub kontakt z BOK.

Po wykorzystaniu ustawionego limitu kwotowego możliwość zakupu pakietu w ramach **Subskrypcji** zostanie czasowo zawieszona:

- do chwili zakończenia danego miesiąca kalendarzowego
- lub podwyższenia limitu zgodnie z zapotrzebowaniem Abonenta (nieprzekraczającego maksymalnej wartości 500 zł), a następnie odnowiona cyklicznie na każdy kolejny miesiąc.

Dodatkowo Abonent może za pośrednictwem BOK uzyskać informację dotyczącą historii zmian limitu kwotowego.

11. Jeżeli operacja pobrania środków za zakup Pakietu nie dojdzie do skutku, próba obciążenia zostanie ponowiona w ciągu 5 minut. W przypadku ponownej nieudanej próby, Polkomtel Sp. z o.o. powiadomi Abonenta o nieudanej płatności i automatycznym wyłączeniu **Subskrypcji** za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres Abonenta. Jednocześnie wyłączenie **Subskrypcji** nie powoduje automatycznego usunięcia danych karty płatniczej.
12. Wycofanie zgody na realizację **Subskrypcji** jest możliwe poprzez wykonanie poniższych czynności:
 - a) wyłączenie usługi przy aktywnym pakiecie. Identyfikator karty pozostanie zapisany w panelu moje.aero2.pl;
 - b) usunięcie danych karty płatniczej,
 - c) Kontakt z BOK.

§ 3 Odpowiedzialność i przetwarzanie danych osobowych

1. Polkomtel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za usługi **Podmiotu obsługującego płatności**.
2. Polkomtel Sp. z o.o. nie przechowuje i nie przetwarza danych dotyczących karty płatniczej.
3. Dane osobowe niezbędne do korzystania z usługi „moje.aero2.pl” podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności Polkomtel Sp. z o.o.

Regulamin wchodzi w życie 27 lipca 2021 roku i obowiązuje do odwołania.

Wersja z dnia 30.11.2021 r.

Strona 4 z 5

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące płatności w ramach **Subskrypcji** realizowanych kartą płatniczą rozpatruje **Podmiot obsługujący płatności**. Powinny one być składane za pośrednictwem BOK: mailowo na adres bok@aero2.pl lub w formie listu adresowanego na adres: Polkomtel Sp. z o.o. ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów (z dopiskiem „BDI”). Wszystkie reklamacje dotyczące świadczenia usług telekomunikacyjnych lub **Subskrypcji** powinny być zgłaszane do Polkomtel Sp. z o.o. na warunkach i w trybie określonym w „Regulaminie świadczenia przez Polkomtel Sp. z o.o. promocyjnej Telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO”.
2. Dodatkowe informacje na temat **Subskrypcji** można znaleźć na aero2.pl lub kontaktując się bezpośrednio z BOK.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Pozostałe warunki świadczenia usług dla Abonentów określa „Regulamin świadczenia przez Polkomtel Sp. z o.o. promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO”, „Cennik promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO” oraz „Polityka prywatności Polkomtel Sp. z o.o.”.
2. Wszelkie wyrażenia pisane w treści Regulaminu Usługi z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicjami znajdującymi się w niniejszym Regulaminie Usługi, „Regulaminie świadczenia przez Polkomtel Sp. z o.o. promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO”, „Cenniku promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO”.
3. W przypadku sprzeczności postanowień Regulaminu Usługi z postanowieniami „Regulaminu świadczenia przez Polkomtel Sp. z o.o. promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO”, „Cennika promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO”, pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejszy Regulamin Usługi.
4. Treść Regulaminu Usługi dostępna jest w siedzibie Polkomtel Sp. z o.o. oraz na stronie internetowej aero2.pl.
5. Polkomtel Sp. z o.o. może zakończyć świadczenie Usługi **Subskrypcji**, informacja o zakończeniu świadczenia **Subskrypcji** zostanie opublikowana na stronie internetowej aero2.pl/dokumenty oraz przesłana na adres e-mail Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni.
6. Polkomtel Sp. z o.o. może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu z następujących przyczyn:
 - a. zmiana przepisów prawa lub usunięcie niedozwolonych postanowień umownych;
 - b. zmiana funkcjonalności **Subskrypcji**, w tym wynikająca ze względów technologicznych;
 - c. zmiany wynikające ze względów bezpieczeństwa;

Regulamin dokonywania płatności cyklicznych za pomocą karty płatniczej („Subskrypcja”)

Regulamin wchodzi w życie 27 lipca 2021 roku i obowiązuje do odwołania.

Wersja z dnia 30.11.2021 r.

Strona 5 z 5

-
- d. konieczności dostosowania Usługi **Subskrypcji** do zmian Usługi PAKIETY AERO;
 - e. przeciwdziałanie nadużyciom związanym z korzystaniem z Usług lub **Subskrypcji**.
7. Abonenci Usługi zostaną powiadomieni o zmianach Regulaminu poprzez opublikowanie na stronie internetowej aero2.pl/dokumenty jednolitej treści Regulaminu oraz informacja o zmianach zostanie przesłana na adres e-mail Abonenta z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem.
 8. Regulamin Usługi wchodzi w życie 27 lipca 2021 roku i obowiązuje do odwołania.