

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady na jakich Aero2 Sp. z o.o. (dalej Aero2) z siedzibą w Warszawie (04-028), przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 141266349, BDO 000334261, o kapitale zakładowym w wysokości 91 958 700,00 PLN, zapewnić będzie możliwość realizacji uprawnień Abonentów/Klientów do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi, w ramach uprawnienia wynikającego z art. 72a Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2020 poz. 875).

2. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Biuro Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Aero2 powołana do obsługi wiadomości e-mail wysyłanych przez Klientów i Abonentów PAKIETÓW AERO.

Aero2 – Aero2 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (04-028), przy Al. Stanów Zjednoczonych 61A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701-01-23-529, REGON: 141266349, BDO 000334261, o kapitale zakładowym w wysokości 91 958 700,00 PLN.

Dotychczasowy Dostawca – dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych świadczy aktualnie Klientowi usługę dostępu do sieci Internet.

Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Klient – osoba fizyczna będąca abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług jako strona umowy, która zamierza zawrzeć Umowę z Aero2 oraz jest Korzystającym z Bezpłatnego Dostępu do Internetu na podstawie „Regulaminu Bezpłatnego Dostępu do Internetu”.

Nowy Dostawca – inny niż Aero2 dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który na podstawie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie świadczyć Klientowi usługę dostępu do sieci Internet.

Regulamin – niniejszy regulamin zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usługi.

Umowa – umowa o świadczenie Usługi PAKIETY AERO zawarta pomiędzy Aero2 a Abonentem, na podstawie której Aero2 świadczy na rzecz Abonenta Usługę PAKIETY AERO zgodnie z Regulaminem i Cennikiem.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 nr. 2460).

Abonent – osoba fizyczna, będąca Korzystającym w rozumieniu „Regulaminu Bezpłatnego Dostępu do Internetu”, która zawarła umowę z Aero2 na świadczenie Usługi PAKIETY AERO.

Wniosek – Wniosek o zachowanie ciągłości świadczenia usług w związku ze zmianą dostawcy usługi dostępu do sieci Internet.

§ 2 ZASADY ZAWARCIA Z AERO2 UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET (PAKIETY AERO) Z ZACHOWANIEM CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. W celu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usługi, Klient kontaktuje się z Biurem Obsługi Klienta poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: bok@aero2.pl Warunkiem niezbędnym do realizacji procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet jest bycie Korzystającym w rozumieniu „Regulaminu Bezpłatnego Dostępu do Internetu”.
2. Aero2 ustala z Klientem poprzez wymianę wiadomości w formie elektronicznej dane niezbędne do wypełnienia Wniosku o zachowanie ciągłości dostępu do sieci Internet.
3. Wniosek zawiera w szczególności następujące dane:
 - a) umożliwiające identyfikację Klienta oraz identyfikację usługi dostępu do sieci Internet, w szczególności:
 - datę złożenia Wniosku,
 - Imię i nazwisko,
 - PESEL,
 - adres e-mail i numer kontaktowy Klienta,
 - identyfikator usługi i adres instalacji (dla usług stacjonarnych) u Dotychczasowego Dostawcy Usług, o ile są znane Klientowi w chwili składania Wniosku,
 - b) informację, czy Klient będzie wypowiedział samodzielnie umowę z Dotychczasowym Dostawcą Usług, czy też udzielił Aero2 pełnomocnictwa do wypowiedzenia umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług,
 - c) adres e-mail Aero2 oraz numer Wniosku służące w dalszych krokach do komunikacji między dostawcami usługi dostępu do sieci Internet,
 - d) najwcześniejszą, możliwą datę rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do sieci Internet przez Aero2,
 - e) informację dla Klienta o kolejnych krokach jakie powinien podjąć w celu dopełnienia procesu,
 - f) informację dla Dotychczasowego Dostawcy Usług o dalszych działaniach jakie powinien wykonać po otrzymaniu Wniosku,
 - g) informację w jaki sposób zostanie Klientowi przekazana informacja o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczania usługi dostępu do sieci Internet.

4. Klient w terminie maksymalnie 21 dni kalendarzowych od dnia wystawienia Wniosku przez Aero2 występuje z jego kopią do Dotychczasowego Dostawcy o rozwiązanie Umowy o świadczenie usługi, w sposób i formie określonej w Umowie wiążącej Klienta z Dotychczasowym Dostawcą.
5. Na podstawie otrzymanej kopii Wniosku, Dotychczasowy Dostawca Usług w terminie 5 dni roboczych wyznacza najwcześniejszą możliwą datę rozwiązania Umowy, będącą równocześnie planowaną datą zaprzestania świadczenia usługi i przekazują tę informację do Aero2 na wskazany we Wniosku adres e-mail.
6. Wskazana przez Dotychczasowego Dostawcę data zaprzestania świadczenia usługi dostępu do sieci Internet nie może być wcześniejsza niż wskazana przez Aero2 we Wniosku jako najwcześniejsza, możliwa data rozpoczęcia świadczenia usługi.
7. Aero2 powiadamia Klienta na wskazany przez Klienta we Wniosku adres e-mail o konieczności zakupu PAKIETU AERO w celu skutecznego zakończenia procesu zmiany dostawcy dostępu do sieci Internet z zachowaniem ciągłości świadczenia tej usługi.
8. Po dokonaniu zakupu PAKIETU AERO przez Klienta, Aero2 powiadamia Dotychczasowego Dostawcę Usług o rozpoczęciu świadczenia usługi przez Aero2.
9. Anulowanie Wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia Usługi dostępu do sieci Internet może nastąpić w przypadku niezgodności danych Klienta podanych we Wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług, o czym Aero2 poinformuje Klienta w sposób w jaki ma zostać przekazana informacja o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi dostępu do sieci Internet.
10. W przypadku gdy Aero2 lub Dotychczasowy Dostawca Usług otrzyma od Klienta informację o rezygnacji z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet, przekazuje taką informację drugiej stronie procesu i następuje zaprzestanie dalszego procedowania Wniosku, o czym Klient zostanie poinformowany.
11. Przy zawieraniu Umowy z Aero2, Klient może skorzystać z dostępnych na dzień zawierania Umowy ofert, określających warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Aero2. Zawierając Umowę z Aero2 Klient korzysta z dostępnego zakresu świadczonych przez Aero2 usług telekomunikacyjnych, które mogą się różnić zakresem i ceną od usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Dotychczasowego Dostawcę.

§ 3 ZASADY ZAWARCIA Z NOWYM DOSTAWCĄ USŁUG UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET Z ZACHOWANIEM CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Abonent przesyła do Aero2 za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Biura Obsługi Klienta: bok@aero2.pl lub pisemnie na adres: Aero2 Sp. z o.o. ul. Warszawska 18 35-205 Rzeszów, z dopiskiem „BDI” kopię wypełnionego Wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia usługi w związku ze zmianą dostawcy usługi.

2. Aero2 na podstawie otrzymanej kopii Wniosku w terminie 5 dni roboczych od otrzymania Wniosku wskazuje termin zakończenia świadczenia usługi będący jednocześnie dniem rozwiązania Umowy i informuje o tym Nowego Dostawcę Usług na wskazany we Wniosku adres e-mail, zgodnie z zasadami wskazanymi w Informacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 10 listopada 2020 r. o sposobie i trybie wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi.
3. Złożenie w Aero2 kopii Wniosku jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy na zasadach w niej określonych.
4. Aero2 rozwiązuje Umowę wiążącą go z Abonentem i zaprzestaje świadczenia usługi PAKIETY AERO po otrzymaniu komunikatu od Nowego Dostawcy Usług zawierającego potwierdzenie skutecznie przeprowadzonego procesu dostarczania usługi dla Klienta.
5. W przypadku braku informacji od Nowego Dostawcy Usług o rozpoczęciu świadczenia usługi w terminie 30 dni od daty wskazanej we Wniosku jako data zakończenia świadczenia usług, Aero2 świadczy usługi nadal, a Wniosek uważa się za anulowany.
6. Anulowanie Wniosku o zachowanie ciągłości świadczenia Usługi dostępu do sieci Internet, może nastąpić również w przypadku:
 - a) niezgodności danych Klienta podanych we wniosku z danymi zarejestrowanymi w Aero2,
 - b) złożenia przez Abonenta oświadczenia o rezygnacji z zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w związku ze zmianą dostawcy usługi przed datą rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu u Nowego Dostawcy Usług.
7. Aero2 ma prawo naliczać opłaty z tytułu świadczonej usługi do czasu zakończenia świadczenia usługi.
8. Realizowanie procesu zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z pełnomocnictwem jest uzależnione od wcześniejszego ustalenia z Nowym Dostawcą Usług zasad przekazywania danych niezbędnych dla zrealizowania takiego procesu. W tym celu Nowy Dostawca Usług powinien skontaktować się z Aero2 za pośrednictwem e-mail: bok@aero2.pl lub na adres: Aero2 Sp. z o.o. ul. Warszawska 18 35-205 Rzeszów, z dopiskiem „BDI”.

§ 4 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aero2 zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany publikowane są na stronie internetowej aero2.pl
2. Warunki świadczenia usług dla Abonentów określa „Regulamin świadczenia przez Aero2 promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO”, „Cenniku promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY”.
3. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet z przyczyn leżących po stronie Aero2, jako Dotychczasowego Dostawcy Usług, Abonentowi przysługuje od Aero2

jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.

4. Jeżeli nie doszło do zmiany dostawcy usługi dostępu do sieci Internet, z przyczyn leżących po stronie Aero2, jako Nowego Dostawcy tej usługi, Klientowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie od Aero2 za każdy dzień zwłoki w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za wszystkie świadczone usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych Dotychczasowego Dostawcy Usługi dostępu do sieci Internet.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 i 4, kwotę odszkodowania oblicza się na podstawie liczby dni, które upłynęły od uzgodnionego z Abonentem/Klientem terminu rozpoczęcia świadczenia usług do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez Nowego Dostawcę usługi dostępu do sieci Internet.

6. Tryb wymiany informacji, w tym jej format został szczegółowo określony w Informacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 10 listopada 2020 r. o sposobie i trybie wymiany komunikatów pomiędzy operatorami lub dostawcami usług dostępu do sieci Internet w celu realizacji uprawnienia Abonenta do zachowania ciągłości świadczenia usługi dostępu do sieci Internet w przypadku zmiany dostawcy tej usługi.

7. Wszelkie wyrażenia pisane w treści Regulaminu Usługi z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicjami znajdującymi się w niniejszym Regulaminie Usługi, „Regulaminie świadczenia przez Aero2 promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO”, „Cenniku promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO”.

8. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają w szczególności postanowienia „Regulaminu świadczenia przez Aero2 promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO”, „Cenniku promocyjnej telekomunikacyjnej przedpłaconej Usługi PAKIETY AERO” oraz „Polityka prywatności Aero2”, a także przepisy Ustawy i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

9. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 grudnia 2020 roku.