

Uwaga: Należy wypełnić wszystkie pola

Imię i nazwisko osoby wskazanej we Wniosku o użyczenie karty SIM - Bezpłatnego Dostępu do Internetu:

Adres do odesłania karty SIM po sprawdzeniu:
Ulica, nr budynku, nr lokalu, kod pocztowy, miejscowość

Kartę SIM po sprawdzeniu należy odebrać osobiście okazując Kurierowi dokument tożsamości w celu weryfikacji.

Nr karty SIM (numer wydrukowany na karcie SIM):

e-mail:

Adres pod którym występuje problem z dostępem do BDI
(miasto, ulica, nr):

Data / godzina wystąpienia problemu:

Informacja o problemie:

Częstotliwość występowania problemu:

.....
.....
.....
.....

Poziom sygnału (dBm lub inny podawany przez producenta modemu
lub wskazanie na ikonie zasięgu):

.....
.....
.....
.....

Komunikat błędu aplikacji modemu:

.....
.....
.....
.....

System operacyjny używany przez Korzystającego:

.....
.....
.....

Jak najdokładniejszy opis zdarzenia:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Model urządzenia na którym występuje problem z działaniem karty SIM:

Producent	Model

Wypełnione zgłoszenie wyślij wraz z kartą SIM i jej obudową na poniższy adres Biura Obsługi Klienta:

Polkomtel Sp. z o.o.
ul. Warszawska 18
35-205 Rzeszów
„sprawdzenie karty SIM BDI”