

**POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

---

**Prawo odstąpienia od umowy**

Na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827), konsument, który zawarł umowę na odległość ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość przysługuje również osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Poniższe zasady stosuje się odpowiednio.

**Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy**

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować Polkomtel Sp. z o.o. o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego na adres: Polkomtel Sp. o.o., Biuro Obsługi Klienta ul. Warszawska 18, 35-205 Rzeszów, lub email – [bok@aero2.pl](mailto:bok@aero2.pl)

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na naszej stronie internetowej, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, konsument powinien wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

**Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy Polkomtel Sp. z o.o. będzie zobowiązana do zwrotu wszystkich otrzymanych płatności niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Polkomtel Sp. z o.o. została poinformowana o decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie konsument zgodził się na inne rozwiązanie. Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem.

Jeżeli konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której Polkomtel Sp. o.o. została poinformowana o odstąpieniu od umowy.