

REGULAMIN DOKONYWANIA PŁATNOŚCI CYKLICZNYCH DLA PRZEDPŁACONEJ USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU (PAKIETY AERO) ZA POMOCĄ KARTY PŁATNICZEJ („Regulamin Usługi Subskrypcji”)

Wersja z dnia 10.11.2024 r.

Regulamin Usługi Subskrypcji wchodzi w życie 10.11.2024 roku i obowiązuje do dnia 31.12.2025 r.

§ 1 Przedmiot Regulaminu Usługi Subskrypcji

1. Niniejszy Regulamin Usługi Subskrypcji określa zasady dokonywania płatności cyklicznych za pomocą karty płatniczej realizowanej przez spółkę **PayPro S.A.** (dalej: **Podmiot obsługujący płatności**), w zakresie usług **Pakietów Danych** świadczonych dla Abonentów w rozumieniu **Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. – przedpłaconej Usługi Dostępu Do Internetu (Pakiety Aero)** przez Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, zwaną dalej „**Operatorem**”.
2. Niniejszy Regulamin Usługi Subskrypcji dokonywania płatności cyklicznych poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta usługi Pakiety Danych działające pod adresem moje.aero2.pl (dalej: **moje.aero2.pl**) za pomocą karty płatniczej, zwany dalej „**Regulaminem Usługi Subskrypcji**”, określa zasady funkcjonowania usługi polegającej na umożliwieniu pobierania opłaty za wybrany Pakiet Danych dostępny zgodnie z Cennikiem przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej „USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU (PAKIETY AERO)” poprzez obciążenie karty płatniczej Abonenta („**Subskrypcja**” lub „**Usługa Subskrypcji**”) za pomocą moje.aero2.pl.
3. Usługa **Subskrypcji** jest dostępna dla Abonentów Pakietów Danych posiadających konto w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta: moje.aero2.pl.

§ 2 Szczegółowe warunki działania Usługi Subskrypcji

1. **Subskrypcja** polega na automatycznym pobieraniu z aktywnej karty płatniczej, której posiadaczem jest Abonent, opłat za zakup wybranego Pakietu Danych zgodnie z Cennikiem przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej „USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU (PAKIETY AERO)”. Oznacza to, że opłata za wybrany Pakiet Danych będzie pobrana automatycznie z karty płatniczej z chwilą zakończenia Okresu ważności Pakietu Danych (30 dni) lub po wykorzystaniu ilości danych w ramach Pakietu Danych w zależności, które ze zdarzeń zaistnieje pierwsze.
2. Aktywacja **Subskrypcji** wymaga spełnienia poniższych warunków i wykonania wskazanych czynności:
 - a) zalogowania się na stronie moje.aero2.pl oraz posiadania przez Abonenta aktywnej karty płatniczej i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu Usługi Subskrypcji;
 - b) podania **Podmiotowi obsługującemu płatności** danych karty płatniczej. Abonent korzystając z **Subskrypcji**, jest świadomy, iż:
 - i. Prawidłowa rejestracja karty płatniczej skutkuje zapisaniem podanych danych przez **Podmiot obsługujący płatności** i umożliwia pobieranie opłaty za wybrany Pakiet Danych środkami pochodzącymi z obciążenia karty płatniczej.
 - ii. Dane karty płatniczej nie będą zapisywane i przetwarzane przez Operatora Dane karty płatniczej będą zapisywane i w bezpieczny sposób przechowywane wyłącznie przez **Podmiot obsługujący płatności**. Karta płatnicza będzie identyfikowana na podstawie unikatowego numeru oraz ciągu znaków,

przesyłanych przez **Podmiot obsługujący płatności**, umożliwiających obciążenie karty płatniczej w celu dokonania opłaty za wybrany Pakiet Danych.

- iii. wyrażenia zgody na realizację **Subskrypcji** wybranego Pakietu Danych przy jednoczesnym obciążeniu zarejestrowanej karty płatniczej Abonenta.
3. W celu dokonania autoryzacji karty płatniczej, podczas rejestracji, tymczasowo zostanie pobrana kwota 1 zł brutto, która automatycznie zostanie zwrócona na rachunek bankowy karty płatniczej.
4. Aktywacja i dezaktywacja **Subskrypcji** jest bezpłatna.
5. Korzystanie z **Subskrypcji** jest dobrowolne. Abonent może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Usługi Subskrypcji.
6. **Subskrypcja** jest aktywna do momentu:
 - a) jej wyłączenia przez Abonenta,
 - b) wygaśnięcia daty ważności karty płatniczej,
 - c) braku możliwości obciążenia karty (lub nieudanego powtórnego obciążenia karty),
 - d) usunięcia danych karty przez Abonenta.
7. Sposób działania **Subskrypcji**:
 - a) Abonent może włączyć **Subskrypcję** tylko dla jednego wybranego Pakietu Danych.
 - b) Opłata za wybrany Pakiet Danych zostanie automatycznie pobrana z karty płatniczej z chwilą aktywacji Pakietu Danych, po zakończeniu Okresu ważności Pakietu Danych lub po wykorzystaniu ilości danych w ramach aktywnego Pakietu Danych w zależności, które ze zdarzeń zaistnieje pierwsze.
 - c) W przypadku chęci włączenia **Subskrypcji** dla innego Pakietu Danych, Abonent musi wyłączyć Usługę Subskrypcji na obecnym Pakiecie Danych, a następnie włączyć na nowo na wybranym Pakiecie Danych.
 - d) W przypadku posiadania większej ilości zakupionych Pakietów Danych, usługę **Subskrypcji** można aktywować wybierając Pakiet Danych w menu **Subskrypcja**. Wówczas Pakiet Danych z aktywną **Subskrypcją** zostanie włączony po zakończeniu Okresu ważności Pakietu Danych lub wykorzystaniu ilości danych obecnie aktywnego oraz pozostałych Pakietów Danych znajdujących się na liście oczekujących.
8. Abonent będzie otrzymywał każdorazowo na wskazany przez siebie adres e-mail notyfikacje dotyczące wybranego przez siebie Pakietu Danych: potwierdzenia zakupu, aktywacji, wykorzystania ilości danych, zakończenia Okresu ważności Pakietu Danych, a także pobrania opłaty lub próby jej pobrania.
9. Abonent powinien zapewnić odpowiednie środki na karcie płatniczej wskazanej **Podmiotowi obsługującemu płatności**, aby móc korzystać z **Subskrypcji**.
10. W ramach **Subskrypcji** automatycznie ustalony zostaje domyślny limit kwotowy w wysokości 60 zł brutto na transakcje realizowane w każdym miesiącu kalendarzowym. Abonent ma możliwość weryfikacji oraz zmiany w dowolnym momencie domyślnego limitu kwotowego na wartość wyrażoną w pełnych złotych z przedziału od 5 zł do 500 zł maksymalnie, poprzez moje.aero2.pl lub kontakt z DOK.
Po wykorzystaniu ustawionego limitu kwotowego możliwość zakupu Pakietu Danych w ramach **Subskrypcji** zostanie czasowo zawieszona:
 - do chwili zakończenia danego miesiąca kalendarzowego
 - lub podwyższenia limitu zgodnie z zapotrzebowaniem Abonenta (nieprzekraczającego maksymalnej wartości 500 zł), a następnie odnowiona cyklicznie na każdy kolejny miesiąc kalendarzowy.

Dodatkowo Abonent może za pośrednictwem DOK uzyskać informację dotyczącą historii zmian limitu kwotowego.

11. Jeżeli operacja pobrania środków za zakup Pakietu Danych nie dojdzie do skutku, próba obciążenia zostanie ponowiona w ciągu 5 minut. W przypadku ponownej nieudanej próby, Operator powiadomi Abonenta o nieudanej płatności i automatycznym wyłączeniu **Subskrypcji** za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres Abonenta. Jednocześnie wyłączenie **Subskrypcji** nie powoduje automatycznego usunięcia danych karty płatniczej.
12. Wycofanie zgody na realizację **Subskrypcji** jest możliwe poprzez wykonanie poniższych czynności:
 - a) wyłączenie Usługi Subskrypcji przy aktywnym Pakiecie Danych. Identyfikator karty pozostanie zapisany w panelu moje.aero2.pl,
 - b) usunięcie danych karty płatniczej,
 - c) kontakt z DOK.

§ 3 Przetwarzanie danych osobowych

1. Operator nie przechowuje i nie przetwarza danych dotyczących karty płatniczej.
2. Dane osobowe niezbędne do korzystania z Usługi Subskrypcji poprzez „moje.aero2.pl” podlegają ochronie zgodnie z Polityką Prywatności Polkomtel sp. z o.o.

§ 4 Reklamacje

1. Wszystkie reklamacje dotyczące świadczenia Usługi dostępu do internetu lub Usługi Subskrypcji powinny być zgłaszane do Operatora na warunkach i w trybie określonym w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. – przedpłaconej Usługi dostępu do Internetu (Pakiety Aero).
2. Dodatkowe informacje na temat Usługi Subskrypcji można znaleźć na aero2.pl lub kontaktując się bezpośrednio z DOK.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Pozostałe warunki świadczenia Usługi dostępu do internetu dla Abonentów określa Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. – przedpłaconej Usługi dostępu do Internetu (Pakiety Aero), Cennik przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej „USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU (PAKIETY AERO)” oraz Polityka prywatności Polkomtel sp. z o.o..
2. Wszelkie wyrażenia pisane w treści Regulaminu Usługi Subskrypcji z wielkiej litery mają swoje znaczenie nadane im definicjami znajdującymi się w niniejszym Regulaminie Usługi Subskrypcji, Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez Polkomtel sp. z o.o. – przedpłaconej Usługi dostępu do internetu (Pakiety Aero), oraz Cenniku przedpłaconych usług komunikacji elektronicznej „USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU (PAKIETY AERO)”.
3. Treść Regulaminu Usługi Subskrypcji dostępna jest w siedzibie Operatora oraz na stronie internetowej aero2.pl.
4. Regulamin Usługi Subskrypcji wchodzi w życie 10.11.2024 r. i obowiązuje do dnia 31.12.2025 r. przy czym Pakiety Danych aktywowane w ramach Subskrypcji przed datą zakończenia obowiązywania Regulaminu Usługi Subskrypcji będą dostępne dla Abonenta do zakończenia Okresu ważności Pakietu Danych lub do wykorzystania ilości danych w ramach aktywnego Pakietu Danych w zależności, które ze zdarzeń zaistnieje pierwsze.