

WNIOSEK O ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

w związku ze zmianą dostawcy Usługi dostępu do internetu na POLKOMTEL sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, dalej „POLKOMTEL”:

-wnoszę o zachowanie ciągłości świadczenia niżej opisanej Usługi dostępu do internetu,
 -oświadczam, iż podane przeze mnie w tabeli poniżej dane są zgodne z umową zawartą przeze mnie z niżej wskazanym Dotychczasowym Dostawcą tej usługi

Usługa dostępu do internetu u Dotychczasowego Dostawcy	
Nazwa Dotychczasowego Dostawcy	
Identyfikator - numer ICCID Karty SIM	
Dane Wnioskodawcy	
Imię i nazwisko	
PESEL	
Wybrany przez Wnioskodawcę sposób kontaktowania się przez POLKOMTEL w sprawach dotyczących procesu zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu	<input type="checkbox"/> sms na numer: <input type="checkbox"/> e-mail na adres: <input type="checkbox"/> telefonicznie na numer:
Wybrany przez Wnioskodawcę sposób realizacji przez POLKOMTEL zawiadomień dotyczących procesu zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu, w tym informacji o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi (rozpoczęciu świadczenia Usługi dostępu do internetu)	<input type="checkbox"/> sms na numer: <input type="checkbox"/> e-mail na adres: <input type="checkbox"/> pisemnie na adres:
Wnoszę o rozwiązanie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usługi dostępu do internetu w następującym trybie:	
<input type="checkbox"/> z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą, <input type="checkbox"/> na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą.	
Pouczenie dla Wnioskodawcy	
Wnioskodawca będzie wypowiadał samodzielnie umowę z Dotychczasowym Dostawcą Usługi dostępu do internetu. Sposób i forma wypowiedzenia powinny być zgodne z postanowieniami umowy z Dotychczasowym Dostawcą. Wypowiedzenie umowy z Dotychczasowym Dostawcą i przekazanie Dotychczasowemu Dostawcy kopii wniosku powinno nastąpić w terminie maksymalnie 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia Wniosku w POLKOMTEL. Jeśli POLKOMTEL nie rozpoczął świadczenia Usługi dostępu do internetu w terminie uzgodnionym w Umowie Dotychczasowy Dostawca kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu przez POLKOMTEL. Jeżeli POLKOMTEL nie rozpocznie świadczenia Usługi dostępu do internetu w terminie 30 dni od uzgodnionego w Umowie terminu, to Umowę uważa się za niezawartą, o czym POLKOMTEL zawiadomi Abonenta. W przypadku rezygnacji przez Wnioskodawcę z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi następuje zaprzestanie dalszego procedowania Wniosku.	
Oświadczam, że:	
a. otrzymałem/am, zapoznałem/am się i akceptuję treść Regulaminu korzystania z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu przy zmianie dostawcy tej usługi, b. zostałem poinformowany, że POLKOMTEL nie ma możliwości realizacji uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu w odniesieniu do innych elementów umowy z Dotychczasowym Dostawcą - podtrzymuję chęć procedowania wniosku tylko w zakresie Usługi dostępu do internetu.	

Data złożenia Wniosku:

**Podpis Wnioskodawcy
(data i czytelny podpis)**

**W imieniu POLKOMTEL
Pieczęć i podpis Pełnomocnika**

Informacja dla Dotychczasowego Dostawcy usługi dostępu do internetu (pola wypełniane przez POLKOMTEL)

Adres e-mail POLKOMTEL dedykowany wyłącznie do obsługi procesu zachowania ciągłości Usługi dostępu do internetu:
*bok@aero2.pl*¹
Numer Wniosku:

Najwcześniejsza możliwa data rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do internetu przez POLKOMTEL²:

Dotychczasowy Dostawca powinien w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wnioskodawcy kopii niniejszego Wniosku, przesłać do POLKOMTEL pocztą elektroniczną, na adres: bok@aero2.pl informację o wyznaczonej, planowanej dacie zaprzestania świadczenia Usługi dostępu do internetu.

Wskazana przez Dotychczasowego Dostawcę data zaprzestania świadczenia Usługi dostępu do internetu nie może być wcześniejsza niż wskazana przez POLKOMTEL najwcześniejsza możliwa data rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu.

Treść i szablon wiadomości e-mail do Polkomtel powinna być zgodna z następującym schematem wiadomości, określonym w wytycznych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej:

a. temat komunikatu: numer Wniosku

b. treść komunikatu:

wiersz pierwszy: numer RPT Dotychczasowego Dostawcy;

wiersz drugi: numer, identyfikator lub nazwa usługi u Dotychczasowego Dostawcy;

wiersz trzeci: planowana data zaprzestania świadczenia Usługi dostępu do internetu po stronie Dotychczasowego Dostawcy;

¹ Dane kontaktowe do Działu Obsługi Klienta w sprawach dotyczących umowy zawartej z POLKOMTEL podane są w stopce.

² Informacja kiedy najwcześniej POLKOMTEL jest technicznie w stanie dostarczyć Usługę dostępu do internetu przeznaczona jest wyłącznie dla Dotychczasowego Dostawcy. Data rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu przez POLKOMTEL będzie wskazana w Umowie zawartej z POLKOMTEL i zależy m.in. od wyznaczonej przez Dotychczasowego Dostawcę planowanej daty rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą.

WNIOSEK O ZACHOWANIE CIĄGŁOŚCI ŚWIADCZENIA USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

w związku ze zmianą dostawcy Usługi dostępu do internetu na POLKOMTEL sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, dalej „POLKOMTEL”:

-wnoszę o zachowanie ciągłości świadczenia niżej opisanej Usługi dostępu do internetu,
 -oświadczam, iż podane przeze mnie w tabeli poniżej dane są zgodne z umową zawartą przeze mnie z niżej wskazanym Dotychczasowym Dostawcą tej usługi

Usługa dostępu do internetu u Dotychczasowego Dostawcy	
Nazwa Dotychczasowego Dostawcy	
Identyfikator - numer ICCID Karty SIM	
Dane Wnioskodawcy	
Imię i nazwisko	
PESEL	
Wybrany przez Wnioskodawcę sposób kontaktowania się przez POLKOMTEL w sprawach dotyczących procesu zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu	<input type="checkbox"/> sms na numer: <input type="checkbox"/> e-mail na adres: <input type="checkbox"/> telefonicznie na numer:
Wybrany przez Wnioskodawcę sposób realizacji przez POLKOMTEL zawiadomień dotyczących procesu zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu, w tym informacji o skutecznie przeprowadzonym procesie dostarczenia usługi (rozpoczęciu świadczenia Usługi dostępu do internetu)	<input type="checkbox"/> sms na numer: <input type="checkbox"/> e-mail na adres: <input type="checkbox"/> pisemnie na adres:
Wnoszę o rozwiązanie umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej zawartej z Dotychczasowym Dostawcą Usługi dostępu do internetu w następującym trybie:	
<input type="checkbox"/> z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego umową z Dotychczasowym Dostawcą, <input type="checkbox"/> na koniec okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z umowy z Dotychczasowym Dostawcą.	
Pouczenie dla Wnioskodawcy	
Wnioskodawca będzie wypowiadał samodzielnie umowę z Dotychczasowym Dostawcą Usługi dostępu do internetu. Sposób i forma wypowiedzenia powinny być zgodne z postanowieniami umowy z Dotychczasowym Dostawcą. Wypowiedzenie umowy z Dotychczasowym Dostawcą i przekazanie Dotychczasowemu Dostawcy kopii wniosku powinno nastąpić w terminie maksymalnie 21 dni kalendarzowych od dnia złożenia Wniosku w POLKOMTEL. Jeśli POLKOMTEL nie rozpoczął świadczenia Usługi dostępu do internetu w terminie uzgodnionym w Umowie Dotychczasowy Dostawca kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu przez POLKOMTEL. Jeżeli POLKOMTEL nie rozpocznie świadczenia Usługi dostępu do internetu w terminie 30 dni od uzgodnionego w Umowie terminu, to Umowę uważa się za niezawartą, o czym POLKOMTEL zawiadomi Abonenta. W przypadku rezygnacji przez Wnioskodawcę z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia usługi następuje zaprzestanie dalszego procedowania Wniosku.	
Oświadczam, że:	
a. otrzymałem/am, zapoznałem/am się i akceptuję treść Regulaminu korzystania z uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu przy zmianie dostawcy tej usługi, b. zostałem poinformowany, że POLKOMTEL nie ma możliwości realizacji uprawnienia do zachowania ciągłości świadczenia Usługi dostępu do internetu w odniesieniu do innych elementów umowy z Dotychczasowym Dostawcą - podtrzymuję chęć procedowania wniosku tylko w zakresie Usługi dostępu do internetu.	

Data złożenia Wniosku:

Podpis Wnioskodawcy
(data i czytelny podpis)

W imieniu POLKOMTEL
Pieczęć i podpis Pełnomocnika

Informacja dla Dotychczasowego Dostawcy usługi dostępu do internetu (pola wypełniane przez POLKOMTEL)

Adres e-mail POLKOMTEL dedykowany wyłącznie do obsługi procesu zachowania ciągłości Usługi dostępu do internetu:
*bok@aero2.pl*¹
Numer Wniosku:

Najwcześniejsza możliwa data rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do internetu przez POLKOMTEL²:

Dotychczasowy Dostawca powinien w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Wnioskodawcy kopii niniejszego Wniosku, przesłać do POLKOMTEL pocztą elektroniczną, na adres: *bok@aero2.pl* informację o wyznaczonej, planowanej dacie zaprzestania świadczenia Usługi dostępu do internetu.

Wskazana przez Dotychczasowego Dostawcę data zaprzestania świadczenia Usługi dostępu do internetu nie może być wcześniejsza niż wskazana przez POLKOMTEL najwcześniejsza możliwa data rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu.

Treść i szablon wiadomości e-mail do Polkomtel powinna być zgodna z następującym schematem wiadomości, określonym w wytycznych Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej:

a. temat komunikatu: numer Wniosku

b. treść komunikatu:

wiersz pierwszy: numer RPT Dotychczasowego Dostawcy;

wiersz drugi: numer, identyfikator lub nazwa usługi u Dotychczasowego Dostawcy;

wiersz trzeci: planowana data zaprzestania świadczenia Usługi dostępu do internetu po stronie Dotychczasowego Dostawcy;

¹ Dane kontaktowe do Działu Obsługi Klienta w sprawach dotyczących umowy zawartej z POLKOMTEL podane są w stopce.

² Informacja kiedy najwcześniej POLKOMTEL jest technicznie w stanie dostarczyć Usługę dostępu do internetu przeznaczona jest wyłącznie dla Dotychczasowego Dostawcy. Data rozpoczęcia świadczenia Usługi dostępu do internetu przez POLKOMTEL będzie wskazana w Umowie zawartej z POLKOMTEL i zależy m.in. od wyznaczonej przez Dotychczasowego Dostawcę planowanej daty rozwiązania umowy z Dotychczasowym Dostawcą