

Regulamin Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu świadczonej przez Aero 2 Sp. z o.o. dla Abonentów

§ 1 Przedmiot Regulaminu.

- 1.1. Niniejszy regulamin określa, w zakresie nieuregulowanym umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych, warunki świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez spółkę działającą pod firmą Aero 2 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-660), przy ul. Lwowskiej 19, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701 012 35 29, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w całości wpłaconym w wysokości 1 050 000 PLN, zwaną dalej „Operatorem”.
- 1.2. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 8223.

§ 2 Definicje.

- 2.1. **Abonent** – podmiot, który korzysta z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu dla własnych potrzeb i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.2. **Aktywacja** – przyłączenie Karty SIM do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora w celu umożliwienia Abonentowi korzystania z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 2.3. **Biuro Obsługi Klienta [BOK]** – komórka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za obsługę Abonentów w zakresie opisanym w Regulaminie.
- 2.4. **Data Ogłoszenia Regulaminu** – data wskazana w ust. 13 Regulaminu.
- 2.5. **Depozyt** - pobrana od Abonenta kwota stanowiąca zabezpieczenie należności Operatora z tytułu udostępnienia Karty SIM, w wysokości określonej w ust. 8.1 Regulaminu.
- 2.6. **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za ustawowo wolne od pracy;
- 2.7. **ETSI** - Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych (European Telecommunications Standards Institute).
- 2.8. **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem, stanowiąca własność Operatora i udostępniana Abonentowi przez Operatora dla potrzeb wykonania Umowy, spełniająca wymagania Sieci Telekomunikacyjnej Operatora oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla Karty SIM, umożliwiająca dostęp do Usług Telekomunikacyjnych. Z Kartą SIM związane są: Numer IMSI, osobisty numer identyfikacji – Kod PIN, i osobisty numer odblokowujący – Kod PUK.
- 2.9. **Kod PIN** (osobisty numer identyfikacyjny) – osobisty kod cyfrowy, składający się z od 4 do 8 cyfr, zapewniający Abonentowi możliwość jednoznacznego identyfikowania się przy dostępie do Usług Telekomunikacyjnych.
- 2.10. **Kod PUK** (osobisty numer odblokowujący) – osobisty kod cyfrowy, składający się z 8 cyfr, znoszący blokadę Kodu PIN.
- 2.11. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 roku Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
- 2.12. **Numer IMSI** – unikalny numer przypisany do każdej Karty SIM jednoznacznie ją identyfikujący.
- 2.13. **Oferta Podstawowa** – zakres i warunki określonych usług telekomunikacyjnych świadczonych na podstawie Regulaminu.
- 2.14. **Okres Bezpłatnego Dostępu** – okres, w którym Abonent może korzystać z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu, liczony od momentu Aktywacji do momentu upływu okresu w którym świadczona jest Usługa Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 2.15. **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
- 2.16. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zakres i warunki świadczenia Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 2.17. **Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego.
- 2.18. **Strona Internetowa Operatora** – strona Internetowa dostępna pod adresem: www.aero2.pl
- 2.19. **Umowa** – umowa o świadczenie Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu, zawarta pomiędzy Abonentem i Operatorem bez zachowania formy pisemnej, której zakres i warunki określa Regulamin.

2.20. **Urządzenie Telekomunikacyjne** - terminal HSPA kategorii 10, będący urządzeniem elektronicznym umożliwiającym za pośrednictwem Karty SIM korzystanie z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu, posiadający świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

2.21. **Usługa Bezpłatnego Dostępu do Internetu** – usługa telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego świadczona przez Operatora polegająca na zapewnieniu dostępu do sieci Internet za pomocą Karty SIM w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 3. Zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych.

3.1 Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę Bezpłatnego Dostępu do Internetu w zakresie wskazanym Regulaminie.

3.2 Operator świadczy Usługę Bezpłatnego Dostępu do Internetu w technologii transmisji danych HSPA+ 900MHz / LTE 2500TDD wyłącznie w ramach własnej infrastruktury Sieci Telekomunikacyjnej Operatora. Szczegółowe informacje na temat zasięgu HSPA +900MHz / LTE 2500TDD Sieci Telekomunikacyjnej Operatora można uzyskać na Stronie Internetowej Operatora.

3.3 Usługa Bezpłatnego Dostępu do Internetu jest świadczona przez Operatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej Operatora (HSPA +900MHz / LTE 2500TDD).

3.4 Operator świadczy Usługę Bezpłatnego Dostępu do Internetu w ramach istniejących możliwości technicznych, zgodnie z normami technologicznymi ETSI.

3.5 Usługa Bezpłatnego Dostępu do Internetu jest świadczona przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

3.5.1 Prędkość transmisji danych dla każdego Abonenta, jest na poziomie nie większym niż 256 kb/s w ciągu pierwszych 12 miesięcy liczonych od Daty Ogłoszenia Regulaminu daty oraz nie większym niż 512 kb/s w okresie kolejnych 24 miesięcy.

3.6 Korzystanie z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu jest możliwe wyłącznie przy użyciu Urządzenia Telekomunikacyjnego.

3.7 Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te są przesyłane poza Siecią Telekomunikacyjną Operatora.

§ 4. Zakres obsługi serwisowej.

4.1. Operator zapewnia Abonentowi w ramach Umowy obsługę serwisową za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta w następującym zakresie:

4.1.1. aktualizacja danych Abonenta;

4.1.2. zastrzeżenie i wymiana Kart SIM;

4.1.3. przyjmowanie zgłoszeń dotyczących reklamacji oraz informowanie o przebiegu postępowania reklamacyjnego;

4.1.4. udzielanie informacji niezbędnych Abonentowi do prawidłowego wykonania Umowy.

4.2. Adres e-mail BOK podany jest na Stronie Internetowej Operatora.

4.3. Biuro Obsługi Klienta dokonuje identyfikacji Abonenta na podstawie Kodu PUK oraz danych Abonenta zgłoszonych w formularzu wskazanym w ust. 5.1.1 poniżej.

§ 5. Rejestracja Abonenta. Aktywacja Usługi.

5.1. W celu uzyskania skorzystania z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu podmiot zainteresowany powinien:

5.1.1. wypełnić formularz, którego wzór dostępny jest na Stronie Internetowej Operatora a następnie przesłać go na adres e-mail: bezpłatnyinternet@aero2.pl;

5.1.2. wpłacić Depozyt na wskazane przez Operatora konto bankowe podane na Stronie Internetowej Operatora;

5.1.3. zgłosić się po odbiór Karty SIM do Biura Obsługi Klienta, które znajduje się w Warszawie, ul. Lwowska 19 piętro I w terminie wyznaczonym przez Operatora; przy odbiorze Karty SIM podmiot odbierający Kartę SIM powinien przekazać oryginał formularza, o którym mowa w ust. 5.1.1 w którym Abonent przekazuje Operatorowi swoje dane oraz dowód osobisty i oryginał dowodu wpłaty Depozytu;

5.1.4. zainstalować Kartę SIM w Urządzeniu Telekomunikacyjnym.

5.2. Każdy podmiot ubiegający się o uzyskanie Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu może otrzymać nie więcej niż jedną Kartę SIM.

- 5.3. Operator dokonuje Aktywacji Numeru IMSI w terminie do 3 Dni Roboczych od daty odbioru Karty SIM.
- 5.4. Dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu przez Operatora na rzecz Abonenta jest dzień nawiązania pierwszego połączenia z Internetem przez Abonenta.

6. Obowiązki Abonenta.

- 6.1. Abonent powinien korzystać z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu zgodnie z Regulaminem.
- 6.2. Abonent powinien korzystać z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu i Urządzenia Telekomunikacyjnego w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, a w szczególności w czasie korzystania z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu nie powinien dołączać do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora urządzeń niespełniających wymogów wynikających z obowiązującego prawa.
- 6.3. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Operatora (BOK) o utracie, uszkodzeniu lub kradzieży Karty SIM.
- 6.4. Abonent zobowiązany jest zwrócić Kartę SIM w terminie 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.
- 6.5. Abonent nie jest uprawniony do odsprzedaży Karty SIM ani też do odpłatnego udostępniania Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu na rzecz osób trzecich, ani też do wykorzystywania Karty SIM w celach zarobkowych.

7. Obowiązki Operatora.

- 7.1. Operator zapewnia Abonentowi bezpłatny dostęp do sieci Internet w ramach Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu przez okres 36 miesięcy licząc od Daty Ogłoszenia Regulaminu.
- 7.2. Każdorazowe nieprzerwane i bezpłatne połączenie z Siecią Internet w ramach Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu nie trwa dłużej niż 60 minut licząc od momentu nawiązania takiego połączenia.
- 7.3. Operator dokonuje aktualizacji danych Abonenta niezwłocznie po zgłoszeniu ich zmiany przez Abonenta.
- 7.4. Dostawca Usług zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie wymaganym przez Prawo Telekomunikacyjne i inne właściwe przepisy, stosownie do możliwości stosowanej przez siebie technologii.

8. Depozyt. Wymiana Karty SIM.

- 8.1. W terminie i na warunkach określonych w ust. 5.1 Abonent zobowiązany jest wpłacić Depozyt wysokości stanowiący równowartość kosztów Karty SIM. Aktualna kwota Depozytu jest dostępna na Stronie Internetowej Operatora.
- 8.2. Wpłaty z tytułu Depozytu gromadzone są przez Operatora na nieoprocentowanym rachunku bankowym, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.4 poniżej, podlegają zwrotowi w wysokości nominalnej niezwłocznie po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
- 8.3. Abonent jest uprawniony do otrzymania duplikatu Karty SIM w przypadku jej uszkodzenia, utraty lub zniszczenia. Warunkiem wydania duplikatu Karty SIM w przypadku jej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia z przyczyn leżących po stronie Abonenta jest ponowna wpłata kwoty Depozytu zgodnie z ust. 8.1. powyżej.
- 8.4. Operator zwróci Depozyt w terminie 14 dni od daty wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Abonent traci prawo do zwrotu Depozytu w przypadku, gdy:
 - 8.4.1 Operator wykorzysta Depozyt na pokrycie kosztów związanych z wymianą Karty SIM jeśli utrata, uszkodzenie lub zniszczenie Karty SIM nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Abonenta, lub
 - 8.4.2 Abonent nie zwróci Karty SIM w terminie 30 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

9. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.

- 9.1. Abonent może wносить reklamacje w przypadku:
 - 9.1.1 niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
 - 9.1.2 niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy;
 - 9.1.3 Reklamacje mogą być zgłaszane na adres e-mail Biura Obsługi Klienta.

- 9.2 Reklamacja powinna zawierać:
- 9.2.1 Imię i nazwisko Abonenta oraz adres miejsca zamieszkania;
 - 9.2.2 opis przedmiotu reklamacji;
 - 9.2.3 przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - 9.2.4 przydzielony reklamującemu Numer IMSI, którego dotyczy reklamacja;
 - 9.2.5 datę złożenia formularza, wskazanego w ust. 5.1.1.
- 9.3 Reklamujący powinien wskazać lub dołączyć dokumenty i inne będące w jego posiadaniu dowody, którymi uzasadnia reklamację.
- 9.4 W przypadku gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 9.2 Biuro Obsługi Klienta, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Abonenta do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 9.5 Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym Usługa Telekomunikacyjna została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, Reklamację złożoną po upływie powyżej określonego terminu, pozostawia się bez rozpoznania, o czym BOK niezwłocznie powiadamia Abonenta.
- 9.6 Biuro Obsługi Klienta rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia i w formie pisemnej udziela odpowiedzi na reklamację.

10. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.

- 10.1 Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług Telekomunikacyjnych, wynikające faktu, iż:
- 10.1.1 Karta SIM została zainstalowana w urządzeniu innym niż Urządzenie Telekomunikacyjne lub
 - 10.1.2 Urządzenie Telekomunikacyjne używane przez Abonenta nie jest zgodne ze standardami ETSI.
- 10.2 Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- 10.2.1 treść informacji przesyłanych przez Abonenta lub do Abonenta korzystającego z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu;
 - 10.2.2 szkody wynikłe z braku lub nienależytego zabezpieczenia przez Abonenta danych i oprogramowania Urządzenia Telekomunikacyjnego oraz urządzeń do niego przyłączonych;
 - 10.2.3 bezpieczeństwo transmisji danych w przypadku, kiedy opuszczają one Sieć Telekomunikacyjną Operatora;
 - 10.2.4 skutki podania przez Abonenta osobom trzecim danych pozwalających na weryfikację Abonenta w systemach Operatora, w szczególności za udostępnienie Kodu PUK osobom nieuprawnionym.

11. Warunki rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

- 11.1. Umowa wygasa na skutek:
- 11.1.1. śmierci Abonenta (dot. osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą);
 - 11.1.2. utraty przez Operatora uprawnień, zezwoleń lub pozwoleń do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
 - 11.1.3. utraty przez Operatora zmiany lub cofnięcia decyzji administracyjnej, niezbędnej do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
 - 11.1.4. upływu okresu 36 miesięcy od Daty Ogłoszenia Regulaminu.
- 11.2. Z dniem następującym po dniu uzyskania informacji o jednej z okoliczności wymienionych w ust. 10.1 powyżej Operator zaprzestaje świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług świadczonych na rzecz Abonenta.
- 11.3. Operator może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz Abonenta, w przypadku:
- 11.3.1. zaistnienia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają świadczenie Usług Telekomunikacyjnych;
 - 11.3.2. otrzymania przez Operatora żądania uprawnionych organów, w szczególności wykonujących zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;

- 11.3.3. podania przez Abonenta nieprawdziwych danych przy Rejestracji lub braku aktualizacji danych Abonenta;
 - 11.3.4. używania Karty SIM przy wykorzystaniu kradzionego Urządzenia Telekomunikacyjnego lub urządzenia telekomunikacyjnego nie posiadającego wymaganej homologacji lub certyfikatu zgodności z nałożonymi przez Operatora wymaganiami;
 - 11.3.5. używania Urządzenia Telekomunikacyjnego lub innego urządzenia, które wywołuje zakłócenia elektromagnetyczne;
 - 11.3.6. świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia Sieci Telekomunikacyjnych, przepełniania kont Abonenta (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej) lub korzystania z Usług w sposób powodujący zakłócenia w działaniu Sieci Telekomunikacyjnych;
 - 11.3.7. działania przez Abonenta na szkodę Operatora lub korzystania z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu niezgodnie z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - 11.3.8. innego rodzaju naruszeń Regulaminu przez Abonenta.
- 11.4. Operator niezwłocznie informuje Abonenta o decyzji w przedmiocie rozwiązania Umowy lub zawieszenia świadczenia Usług Telekomunikacyjnych:
- 11.4.1. na adres e-mail Abonenta podany w formularzu określonym w ust. 5.1.1, lub
 - 11.4.2. pisemnie na adres korespondencyjny podany w formularzu określonym w ust. 5.1.1.
- 11.5. Operator ma prawo wstrzymać świadczenie Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu oraz jednostronnie rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli Abonent dopuszcza się jakiegokolwiek Nadużycia Telekomunikacyjnego, w szczególności, gdy generuje w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora lub w innych Sieciach Telekomunikacyjnych sztuczny ruch. Przez „Nadużycie Telekomunikacyjne” należy rozumieć wszelkie działania związane z oszustwem bądź inne nieuprawnione wykorzystanie (faktyczne lub usiłowanie) Usług Telekomunikacyjnych, Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, Urządzenia Telekomunikacyjnego, jak również wykorzystanie lub usiłowanie wykorzystania Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu, Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, Urządzenia Telekomunikacyjnego przy zastosowaniu środków bezprawnych w dowolnym czasie i przez dowolną osobę działającą w imieniu lub na rzecz Abonenta, lub osobę której Abonent umożliwił korzystanie z Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu. Nadużycie Telekomunikacyjne oznacza także taką działalność, która, pomimo, że nie jest działaniem bezprawnym, jednak w branży telekomunikacyjnej jest uważana za niezgodną z dobrymi praktykami oraz zwyczajami handlowymi jak w szczególności:
- 11.5.1 wszelkie próby lub działania polegające na generowaniu „sztucznego ruchu” (tzn. korzystanie z usług telekomunikacyjnych polegające na ciągłym lub powtarzającym się w krótkich odstępach czasu przekazywaniu sygnałów w sieci telekomunikacyjnej (w szczególności połączeń telefonicznych) w celu zwiększenia kosztów Operatora lub w celu odniesienia korzyści finansowych lub w celu przysporzenia korzyści majątkowej osobie trzeciej, generowaniu ruchu bez istotnej potrzeby skorzystania z usług telekomunikacyjnych, a jedynie w celu wygenerowania pewnej ilości połączeń);
 - 11.5.2 przekierowania ruchu z innych sieci przy użyciu bramek dostępowych; kierowanie za pośrednictwem Urządzeń Telekomunikacyjnych sygnałów telekomunikacyjnych, zainicjowanych w sieci telekomunikacyjnej krajowego lub zagranicznego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do innej sieci telekomunikacyjnej bez zawarcia odpowiedniej umowy o połączeniu sieci lub z pominięciem dedykowanych łącz międzyoperatorskich.
- 11.6. Abonent może rozwiązać Umowę w przypadku niezaakceptowania zmian wprowadzonych w Regulaminie przez Operatora, w terminie 10 dni od daty otrzymania od Operatora powiadomienia o powyżej określonych zmianach oraz terminie ich wprowadzenia. Niezłożenie przez Abonenta oświadczenia o rozwiązaniu Umowy w powyższym terminie oznacza akceptację Abonenta co do wprowadzonych Regulaminie zmian.
- 11.7. Za dzień złożenia wypowiedzenia Umowy przez Abonenta przyjmuje się dzień doręczenia na adres siedziby Operatora dokumentu zawierającego wypowiedzenie Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
- 11.8. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać oznaczenie Numeru (Numerów) IMSI, którego dotyczy Umowa.

- 11.9. Wypowiedzenie przez Operatora Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym poświadczeniem odbioru na adres korespondencyjny lub e-mail podany w formularzu o którym mowa w pkt. 5.1.1.
- 11.10. Z chwilą rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu i wyłącza Kartę SIM.

12. Przetwarzanie danych osobowych.

- 12.1 Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku Nr 101 poz. 926 ze zm.).
- 12.2 Operator gwarantuje i zapewnia Abonentowi dostęp do jego danych osobowych oraz umożliwia ich poprawianie przez Abonenta i na jego żądanie skierowane na adres wskazany w ust.12.4.
- 12.3 Dane osobowe Abonentów są przetwarzane przez Operatora w celu świadczenia Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu, w celu archiwizacji, a także sprzedaży produktów i usług Operatora oraz dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Operatora samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami, jak również na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych.
- 12.4 Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Abonent powinien kierować na adres: Aero 2 Sp. z o.o., 00-660 Warszawa, ul. Lwowska 19 z dopiskiem Dane Osobowe.

13. Przepis końcowy.

- 13.1 Regulamin obowiązuje od 10 maja 2011 roku i ma zastosowanie do wszystkich Umów zawartych z Abonentami na świadczenie Usługi Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 13.2 Operator jest uprawniony do zmiany Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.