

## Regulamin Bezpłatnego Dostępu do Internetu

### 1 Przedmiot Regulaminu.

- 1.1. Niniejszy regulamin określa, warunki bezpłatnego dostępu do Internetu, jaki zapewnia spółka działająca pod firmą Aero 2 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-660), przy ul. Lwowskiej 19, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000305767, NIP: 701 012 35 29, REGON: 141266349, o kapitale zakładowym w wysokości 1 050 000 PLN, zwana dalej „Operatorem”.
- 1.2. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 8223.

### 2 Definicje.

- 2.1 **Aktywacja** – przyłączenie Karty SIM do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora w celu zapewnienia Korzystającemu Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 2.2 **Bezpłatny Dostępu do Internetu** – dostęp do sieci Internet za pomocą Karty SIM zainstalowanej w Urządzeniu Telekomunikacyjnym, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
- 2.3 **Biuro Obsługi Klienta [BOK]** – komórka organizacyjna Operatora odpowiedzialna za obsługę Korzystającego w zakresie opisanym w Regulaminie.
- 2.4 **Data Uruchomienia Bezpłatnego Dostępu do Internetu** – 10 maja 2011r.
- 2.5 **Data Wygaśnięcia Bezpłatnego Dostępu do Internetu** – dzień, w którym upływa 36-miesięczny okres Bezpłatnego Dostępu do Internetu, liczony od Daty Osiągnięcia Zobowiązania Pokryciowego dla Bezpłatnego Dostępu do Internetu dla Urządzenia Telekomunikacyjnego 2500 MHz i Daty Osiągnięcia Zobowiązania Pokryciowego dla Urządzenia Telekomunikacyjnego 900 MHz. opublikowana na stronie internetowej Operatora.
- 2.6 **Data Osiągnięcia Zobowiązania Pokryciowego dla Bezpłatnego Dostępu do Internetu dla Urządzenia Telekomunikacyjnego 2500 MHz** - dzień, w którym Operator zapewnił 50% pokrycia ludnościowego obszaru Rzeczypospolitej Polskiej nieodpłatnego powszechnego dostępu do sieci Internet z wykorzystaniem częstotliwości 2570-2620 MHz,
- 2.7 **Data Osiągnięcia Zobowiązania Pokryciowego dla Bezpłatnego Dostępu do Internetu dla Urządzenia Telekomunikacyjnego 900 MHz** - dzień, w którym Operator zapewnił 75% pokrycia ludnościowego obszaru Rzeczypospolitej Polskiej nieodpłatnego powszechnego dostępu do sieci Internet z wykorzystaniem częstotliwości 900 MHz.
- 2.8 **Depozyt** - pobrana od Korzystającego kwota stanowiąca zabezpieczenie należności Operatora z tytułu udostępnienia Karty SIM,.
- 2.9 **Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za ustawowo wolne od pracy.
- 2.10 **Dystrybutor** – podmiot dokonujący wydania Kart SIM. Aktualna lista Dystrybutorów opublikowana jest na Stronie Internetowej Operatora.
- 2.11 **ETSI** - Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych (European Telecommunications Standards Institute).
- 2.12 **Karta SIM** – karta z mikroprocesorem stanowiąca własność Operatora, przy użyciu której możliwe jest uzyskanie Bezpłatnego Dostępu do Internetu. Z Kartą SIM związane są: Numer IMSI, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN, i osobisty numer odblokowujący – Kod PUK.
- 2.13 **Kod PIN** (osobisty numer identyfikacyjny) – osobisty kod cyfrowy, składający się z od 4 do 8 cyfr, zapewniający Operatorowi możliwość jednoznacznego identyfikowania Korzystającego w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora.
- 2.14 **Kod PUK** (osobisty numer odblokowujący) – osobisty kod cyfrowy, składający się z 8 cyfr, znoszący blokadę Kodu PIN.

- 2.15 **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 roku Nr 16 poz. 93 z późn. zm.).
- 2.16 **Korzystający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Bezpłatnego Dostępu do Internetu na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- 2.17 **Numer IMSI** – unikalny numer przypisany do każdej Karty SIM jednoznacznie ją identyfikujący.
- 2.18 **Okres Bezpłatnego Dostępu do Internetu** – okres, w którym Korzystający ma możliwość korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu, liczony od momentu Aktywacji do Daty Wygaśnięcia Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 2.19 **Prawo Telekomunikacyjne** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).
- 2.20 **Punkt Dystrybucji** – punkt sprzedaży lub serwis internetowy Dystrybutora, w którym można złożyć zamówienie na Kartę SIM. Aktualna lista Punktów Dystrybucji opublikowana jest na Stronie Internetowej Operatora.
- 2.21 **Regulamin** – niniejszy dokument określający zakres i warunki Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 2.22 **Sieć Telekomunikacyjna** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego.
- 2.23 **Strona Internetowa Operatora** – strona Internetowa dostępna pod adresem: [www.aero2.pl](http://www.aero2.pl)
- 2.24 **Urządzenie Telekomunikacyjne 2500 lub 900 MHz**- terminal HSPA 900 MHz od kategorii 10 lub terminal LTE TDD 2500 MHz, będący urządzeniem elektronicznym umożliwiającym za pośrednictwem Karty SIM korzystanie z Bezpłatnego Dostępu do Internetu, zgodny z 3GPP TS 25.214 V9.6.0, posiadającym certyfikat zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.25 **Zainteresowany** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, która jest zainteresowana uzyskaniem Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 2.26 **Zamówienie** – formularz, którego wzór opublikowany jest na stronie internetowej Operatora, na podstawie którego Zainteresowany zamawia Kartę SIM.

### **3. Warunki i Zakres Bezpłatnego Dostępu do Internetu**

- 3.1 Operator zapewnia Bezpłatny Dostęp do Internetu w zakresie i na warunkach wskazanych w Regulaminie.
- 3.2 Bezpłatny Dostęp do Internetu umożliwia transmisję danych w technologii HSPA+ 900MHz (pasmo 8) lub LTE 2500TDD (pasmo 38) wyłącznie w ramach własnej Sieci Telekomunikacyjnej Operatora. Szczegółowe informacje dotyczące zasięgu HSPA +900MHz i LTE 2500TDD Sieci Telekomunikacyjnej Operatora można uzyskać na Stronie Internetowej Operatora.
- 3.3 Operator zapewnia Bezpłatny Dostęp do Internetu wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej Operatora (HSPA +900MHz lub LTE 2500TDD).
- 3.4 Operator zapewnia Bezpłatny Dostęp do Internetu w ramach istniejących możliwości technicznych, zgodnie z normami technologicznymi ETSI.
- 3.5 Prędkość transmisji danych dla każdego Korzystającego jest na poziomie nie większym niż 256 kb/s w ciągu pierwszych 12 miesięcy liczonych od Daty Uruchomienia Bezpłatnego Dostępu do Internetu oraz nie większym niż 512 kb/s w okresie kolejnych 24 miesięcy.
- 3.6 Korzystanie z Bezpłatnego Dostępu do Internetu jest możliwe wyłącznie przy użyciu Urządzenia Telekomunikacyjnego.
- 3.7. Operator nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te są przesyłane poza Siecią Telekomunikacyjną Operatora.
- 3.8. W związku z tym, że Operator zapewnia Bezpłatny Dostępu do Internetu w ramach możliwości technicznych, o których mowa w ust. 3.4 powyżej, Operator oświadcza że dołoży należytych starań aby w każdym przypadku Korzystający mógł zalogować się do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora i korzystać z Bezpłatnego Dostępu do Internetu, chyba że lokalne warunki techniczne dotyczące pojemności Sieci Telekomunikacyjnej Operatora nie będą umożliwiały takiego zalogowania.

#### **4. Zakres obsługi serwisowej.**

- 4.1. Dla potrzeb związanych z Bezpłatnym Dostępem do Internetu Operator zapewnia Korzystającemu obsługę serwisową za pośrednictwem BOK w następującym zakresie:
  - 4.1.1. aktualizacja danych Korzystającego;
  - 4.1.2. przyjmowanie zgłoszeń dotyczących reklamacji zgodnie z ust. 9;
- 4.2. Adres e-mail oraz numer telefoniczny BOK podany jest na Stronie Internetowej Operatora.
- 4.3. BOK dokonuje identyfikacji Korzystającego na podstawie Kodu PIN.
- 4.4. Operator wykonuje Obowiązki z zakresu obsługi serwisowej po spełnieniu przez Korzystającego obowiązku określonego w ust.6.1.

#### **5. Dystrybucja i Aktywacja Kart SIM.**

- 5.1. Zainteresowany, który zamierza wziąć Kartę SIM w użyczenie powinien:
  - 5.1.1. przekazać oryginał kompletnie i prawidłowo wypełnionego Zamówienia, wraz z kopią dokumentu tożsamości powołanego w Zamówieniu za pośrednictwem Punktu Dystrybucji albo przesłać za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego operatora pocztowego na adres siedziby Operatora,
  - 5.1.2. wpłacić Depozyt za pośrednictwem Punktu Dystrybucji albo przelewem na wskazany na Stronie Internetowej Operatora rachunek z dopiskiem „Depozyt za kartę SIM do BDI-Numer..... (numer PESEL Zainteresowanego dla obywateli RP lub numer paszportu dla obywateli innych państw)”,
- 5.2. Karta SIM zostanie wydana Korzystającemu za pośrednictwem Punktu Dystrybucji albo przesłana za pośrednictwem Poczty Polskiej lub innego operatora pocztowego na adres korespondencyjny wskazany w Zamówieniu, w terminie 7 dni od wpłaty Depozytu za pośrednictwem Punktu Dystrybucji albo zaksięgowania przelewu na koncie Operatora, jeżeli stany magazynowe na to pozwolą. Stany magazynowe Kart SIM będą na bieżąco publikowane na Stronie Internetowej Operatora.
- 5.3. Każdy Zainteresowany może otrzymać nie więcej niż jedną Kartę SIM.
- 5.4. Operator dokonuje Aktywacji Karty SIM w terminie pięciu Dni Roboczych od daty odbioru Karty SIM przez Zainteresowanego.
- 5.5. Dniem uzyskania przez Korzystającego Bezpłatnego Dostępu do Internetu jest dzień nawiązania pierwszego połączenia z Internetem przez Korzystającego.

#### **6. Prawa i Obowiązki Korzystającego.**

- 6.1. Korzystający ma obowiązek przekazać Operatorowi oryginał kompletnie i prawidłowo wypełnionego Zamówienia, wraz z kopią dokumentu tożsamości powołanego w Zamówieniu w celu umożliwienia Operatorowi wykonania jego obowiązków określonych w szczególności w ust. 4 oraz ust 9 Regulaminu.
- 6.2. Korzystający powinien korzystać z Bezpłatnego Dostępu do Internetu zgodnie z Regulaminem.
- 6.3. Korzystający powinien korzystać z Bezpłatnego Dostępu do Internetu i Urządzenia Telekomunikacyjnego w sposób niepowodujący zakłóceń w działaniu Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, a w szczególności nie powinien dołączać do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora urządzeń niespełniających wymogów wynikających z obowiązującego prawa.
- 6.4. Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego informowania BOK o utracie, uszkodzeniu lub kradzieży Karty SIM.
- 6.5. Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego informowania BOK o zmianie danych zawartych w Zamówieniu.
- 6.6. Korzystający zobowiązuje się, iż nie będzie pobierał opłat lub żądał innego rodzaju korzyści od osób trzecich, które uzyskają dostęp do Bezpłatnego Dostępu do Internetu przy użyciu Karty SIM użyczonej Korzystającemu, w szczególności Korzystający nie jest uprawniony do wynajmowania, sprzedaży lub wdzierżawiania Kart SIM.

- 6.7. Korzystający nie jest uprawniony do wykorzystywania Karty SIM w celu odpłatnego lub nieodpłatnego świadczenia jakichkolwiek usług na rzecz osób trzecich.
- 6.8. Korzystający zobowiązany jest zwrócić użyczoną mu Kartę SIM w terminie 30 dni od Daty Wygaśnięcia Bezpłatnego Dostępu do Internetu.

## **7. Prawa i Obowiązki Operatora**

- 7.1. Operator zapewnia Korzystającemu bezpłatny dostęp do sieci Internet do **Daty Wygaśnięcia Bezpłatnego Dostępu do Internetu**.
- 7.2. Każdorazowe nieprzerwane i bezpłatne połączenie z siecią Internet nie przekracza jednorazowo 60 minut licząc od momentu nawiązania takiego połączenia.
- 7.3. Operator dokonuje aktualizacji danych Korzystającego niezwłocznie po zgłoszeniu ich zmiany przez Korzystającego.
- 7.4. Operator zapewnia tajemnicę telekomunikacyjną w zakresie wymaganym przez Prawo Telekomunikacyjne i inne właściwe przepisy, stosownie do możliwości stosowanej przez siebie technologii.
- 7.5. Operator jest uprawniony do wprowadzenia w ramach Bezpłatnego Dostępu do Internetu dodatkowych mechanizmów (systemów zabezpieczeń) w celu zapewnienia bezpieczeństwa informacji i danych przetwarzanych w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora i sieci Internet, oraz w celu prawidłowej realizacji obowiązków Operatora, które określa Regulamin.

## **8. Depozyt. Wymiana Karty SIM.**

- 8.1. Korzystający zobowiązany jest wpłacić Depozyt na warunkach wskazanych w ust. 5 Regulaminu. Wysokość aktualnie obowiązującej kwoty depozytu ogłaszana jest na Stronie Internetowej Operatora. Maksymalna kwota Depozytu wynosi 20 złotych.
- 8.2. Wpłaty z tytułu Depozytu gromadzone są przez Operatora na rachunku bankowym i, z zastrzeżeniem postanowień ust. 8.4 poniżej, podlegają zwrotowi niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 30 dni od dnia, w którym Korzystający zwróci Kartę SIM Operatorowi. W przypadku zwrotu Depozytu, zwrot nie obejmuje odsetek z tytułu przechowywania Depozytu na rachunku bankowym oraz kosztów przelewu zwrotu poniesionych przez Operatora.
- 8.3. Korzystający traci prawo do zwrotu Depozytu w przypadku:
  - 8.3.1 utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty SIM, które nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Korzystającego, lub
  - 8.3.2 Karta SIM nie zostanie zwrócona Operatorowi w terminie 30 dni od Daty Wygaśnięcia Bezpłatnego Dostępu do Internetu.
- 8.4. Korzystający jest uprawniony do nieodpłatnego otrzymania nowej Karty SIM w przypadku utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Karty SIM z przyczyn leżących po stronie Operatora.
- 8.5. W przypadku, gdy uszkodzenie, zniszczenie lub utrata karty SIM nie nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Operatora, Korzystający jest uprawniony do otrzymania nowej Karty SIM po złożeniu wniosku o wydanie nowej Karty SIM oraz po wpłacie Depozytu. Do wniosku o wydanie nowej Karty SIM zapisy pkt. 5 oraz pkt.8 ust 8.1 Regulaminu stosuje się odpowiednio. Korzystający może wystąpić o wydanie nowej Karty SIM, zniszczonej lub utraconej z przyczyn nie leżących po stronie Operatora, maksymalnie dwa razy podczas Okresu Bezpłatnego Dostępu do Internetu.

## **9. Zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji.**

- 9.1. Korzystający może wnosić reklamacje w przypadku:
  - 9.1.1 niedotrzymania z winy Operatora terminu określonego w ust. 5.4 Regulaminu;

- 9.1.2 gdy Operator nie wykona lub nienależyście wykona obowiązki związane z zapewnieniem Korzystającemu dostępu do Internetu na warunkach i w zakresie określonym w Regulaminie.
- 9.2 Reklamacje powinny być zgłaszane:
- 9.2.1 na adres pocztowy BOK podany na Stronie Internetowej Operatora z dopiskiem „*Reklamacja BDI*”, lub
- 9.2.2 lub na numer telefonu podany na Stronie Internetowej Operatora.
- 9.3 Reklamacja powinna zawierać:
- 9.3.1 Imię i nazwisko Korzystającego oraz adres miejsca zamieszkania;
- 9.3.2 opis przedmiotu reklamacji;
- 9.3.3 przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
- 9.3.4 przydzielony reklamującemu Numer IMSI, którego dotyczy reklamacja;
- 9.3.5 datę złożenia Zamówienia,
- 9.4 Reklamujący powinien wskazać lub dołączyć kopie dokumentów poświadczających zamówienie u Operatora Bezpłatnego Dostępu do Internetu i inne będące w jego posiadaniu dowody, którymi uzasadnia reklamację.
- 9.5 W przypadku, gdy Korzystający złoży reklamację, ale nie wykona obowiązku określonego w ust. 6.1 Regulaminu, wówczas Operator zawiesi postępowanie reklamacyjne i wezwie Korzystającego do niezwłocznego wypełnienia tego obowiązku. Postępowanie reklamacyjne zostanie wznowione niezwłocznie po spełnieniu przez reklamującego obowiązku określonego w ust. 6.1 Regulaminu.
- 9.6 W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w ust. 9.3 BOK, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa Korzystającego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 9.7 Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia, w którym Operator:
- 9.7.1 nie wykonał obowiązku określonego w ust. 5.4 powyżej (w odniesieniu do reklamacji wskazanych w ust. 9.1.1), lub
- 9.7.2 nie wykonał lub nienależyście wykonał obowiązek polegający na zapewnieniu Korzystającemu Bezpłatnego Dostępu do Internetu na warunkach i w zakresie określonym w Regulaminie (w odniesieniu do reklamacji wskazanych w ust. 9.1.2).
- 9.8 BOK rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

## **10. Odpowiedzialność Operatora**

- 10.1 Odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania jego obowiązków jest wyłączona: w przypadku, gdy:
- 10.1.1 Karta SIM została przez Korzystającego zainstalowana w urządzeniu innym niż Urządzenie Telekomunikacyjne lub
- 10.1.2 Urządzenie Telekomunikacyjne używane przez Korzystającego nie jest zgodne ze standardami ETSI;
- 10.1.3 niemożliwe jest zapewnienie Bezpłatnego Dostępu do Internetu w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie na skutek wadliwego funkcjonowania Urządzenia Telekomunikacyjnego lub na skutek działania innego urządzenia podłączonego do komputera lub oprogramowania zainstalowanego na komputerze, do którego podłączone zostało Urządzenie Telekomunikacyjne.
- 10.2 Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
- 10.2.1 treść informacji przesyłanych przez Korzystającego lub do Korzystającego przy wykorzystaniu Bezpłatnego Dostępu do Internetu;

- 10.2.2 szkody wynikłe z braku lub nienależytego zabezpieczenia przez Korzystającego danych i oprogramowania Urządzenia Telekomunikacyjnego oraz urządzeń do niego przyłączonych;
- 10.2.3 bezpieczeństwo transmisji danych w przypadku, kiedy opuszczają one Sieć Telekomunikacyjną Operatora;
- 10.2.4 skutki podania przez Korzystającego osobom trzecim danych pozwalających na weryfikację Korzystającego w systemach Operatora, w szczególności za udostępnienie Kodu PUK osobom nieuprawnionym.
- 10.2.5 za brak dostępu do Sieci Telekomunikacyjnej Operatora wynikający z wyczerpania zakresu pojemności Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przeznaczonej na Bezpłatny Dostęp do Internetu.

## **11. Warunki wygaśnięcia Bezpłatnego Dostępu do Internetu**

- 11.1. Bezpłatny Dostęp do Internetu wygasa na skutek dezaktywacji Karty SIM przez Operatora.
- 11.2. Operator jest uprawniony do dezaktywacji Karty SIM w przypadku:
  - 11.2.1. śmierci Korzystającego (dot. osób fizycznych);
  - 11.2.2. wszczęcia postępowania likwidacyjnego Korzystającego (dot. osób prawnych i jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej),
  - 11.2.3. utraty przez Operatora uprawnień, zezwoleń lub pozwoleń do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej;
  - 11.2.4. zmiany lub cofnięcia decyzji administracyjnej, niezbędnej do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych;
  - 11.2.5. upływu okresu podanego w ust. 7.1 powyżej Regulaminu,
  - 11.2.6. zaistnienia zdarzenia siły wyższej lub innych wydarzeń o charakterze nadzwyczajnym, niezależnych od Operatora, które uniemożliwiają lub istotnie utrudniają zapewnienie przez Operatora dostępu do Internetu na warunkach i w zakresie wskazanym w Regulaminie;
  - 11.2.7. podania przez Korzystającego nieprawdziwych danych w Zamówieniu lub braku aktualizacji danych Korzystającego;
  - 11.2.8. używania Karty SIM przy wykorzystaniu kradzionego Urządzenia Telekomunikacyjnego lub urządzenia telekomunikacyjnego będącego niezgodnym z wymaganiami Operatora;
  - 11.2.9. świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia Sieci Telekomunikacyjnych, przepelniania kont Korzystającego (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej) lub korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu w sposób powodujący zakłócenia w działaniu Sieci Telekomunikacyjnych;
  - 11.2.10. działania przez Korzystającego na szkodę Operatora lub korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu niezgodnie z Regulaminem lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
  - 11.2.11. wydania Korzystającemu nowej Karty SIM w przypadku określonym w ust. 8.5
  - 11.2.12. innego rodzaju naruszeń Regulaminu przez Korzystającego.
- 11.3. Przed dezaktywacją Karty SIM z przyczyn określonych w ust. 11.2.3 – 11.2.4 Operator informuje Korzystającego o zamiarze dezaktywacji Karty SIM oraz jej przyczynie za pośrednictwem Strony Internetowej Operatora.
- 11.4. Przed dezaktywacją Karty SIM z przyczyn określonych w ust. 11.2.6 – 11.2.10 Operator informuje Korzystającego o stwierdzonym naruszeniu oraz wzywa go do zaniechania dalszych naruszeń i wyznacza w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 2 Dni Robocze od otrzymania wezwania przez Korzystającego. Operator wysyła wezwanie na adres e-mail Korzystającego podany w Zamówieniu.
- 11.5. Jeśli Korzystający nie zaniecha naruszeń pomimo otrzymania od Operatora wezwania, o którym mowa w ust. 11.4, Operator będzie uprawniony do dezaktywacji Karty SIM.

- 11.6. Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia wykonywania przez Korzystającego prawa korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu w przypadku, gdy:
- 11.6.1. działania lub zaniechania Korzystającego zakłócają lub uniemożliwiają innym Korzystającym dostęp do Internetu na warunkach określonych w Regulaminie, lub
  - 11.6.2. działania lub zaniechania Korzystającego zakłócają lub uniemożliwiają dostęp lub korzystanie z Sieci Telekomunikacyjnej Operatora przez osobę trzecią w zakresie przysługujących jej uprawnień,
  - 11.6.3. zaistnienia zdarzeń określonych w ust. 11.2.6 -11.2.10.
- 11.7. Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia wykonywania przez Korzystającego prawa korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu, jeśli Korzystający dopuszcza się Nadużycia Telekomunikacyjnego, w szczególności, gdy generuje w Sieci Telekomunikacyjnej Operatora lub w innych Sieciach Telekomunikacyjnych sztuczny ruch. Przez „*Nadużycie Telekomunikacyjne*” należy rozumieć wszelkie działania związane z oszustwem bądź inne nieuprawnione wykorzystanie (faktyczne lub usiłowanie) Usług Telekomunikacyjnych, Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, Urządzenia Telekomunikacyjnego, jak również wykorzystanie lub usiłowanie wykorzystania Bezpłatnego Dostępu do Internetu, Sieci Telekomunikacyjnej Operatora, Urządzenia Telekomunikacyjnego przy zastosowaniu środków bezprawnych w dowolnym czasie i przez dowolną osobę działającą w imieniu lub na rzecz Korzystającego, lub osobę której Korzystający umożliwił korzystanie z Bezpłatnego Dostępu do Internetu..
- 11.8. Zawieszenie wykonywania prawa Korzystającego do korzystania z Bezpłatnego Dostępu do Internetu trwa do czasu zaprzestania naruszeń przez Korzystającego albo do dnia dezaktywacji Karty SIM.
- 11.9. Korzystający może w każdej chwili złożyć pisemny wniosek o dezaktywację Karty SIM bez obowiązku uzasadnienia takiego wniosku. W takim przypadku Operator dezaktywuje Kartę SIM niezwłocznie po otrzymaniu wniosku od Korzystającego.

## **12. Przetwarzanie danych osobowych.**

- 12.1 Operator jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku Nr 101 poz. 926 ze zm.).
- 12.2 Operator gwarantuje i zapewnia Korzystającemu dostęp do jego danych osobowych oraz umożliwia ich poprawianie przez Korzystającego na jego żądanie skierowane na adres wskazany w ust.12.4.
- 12.3 Dane osobowe Korzystających są przetwarzane przez Operatora w celu wykonywania praw przysługujących Operatorowi lub Korzystającemu oraz w celu wykonania obowiązków Operatora, a także, w celu sprzedaży produktów i usług Operatora oraz - dla potrzeb działań marketingowych podejmowanych przez Operatora samodzielnie oraz dla potrzeb marketingowych podejmowanych przez Operatora we współpracy z innymi podmiotami. W przypadku, gdy dla przetwarzania danych osobowych Korzystającego wymagane jest uzyskanie zgody Korzystającego, wówczas Operator zobowiązany jest uzyskać taką zgodę.
- 12.4 Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Korzystający powinien kierować na adres: Aero 2 Sp. z o.o., podany na Stronie Internetowej Operatora z dopiskiem „*Dane Osobowe*”.

## **13. Przepis końcowy.**

- 13.1 Regulamin obowiązuje od 1.09. 2011 roku.
- 13.2 Operator jest uprawniony do zmiany Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.