CENNIK PRZEDPŁACONYCH USŁUG KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ
„USŁUGA DOSTĘPU DO INTERNETU (PAKIETY AERO)" („Cennik")

Wersja z dnia 01.10.2026 r.

I. INFORMACJE OGÓLNE

1.1. Adresaci Cennika

Cennik dla Klientów, którzy zawrą z POLKOMTEL sp. z o.o. Umowę na czas nieoznaczony na podstawie Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. – przedpłaconej Usługi dostępu do internetu (Pakiety Aero) („Regulamin").

1.2. Zasady naliczania opłat

1. Opłaty określone w pkt. 2.1 dotyczą transmisji danych świadczonej w Sieci Plus.
2. Opłaty za Usługi dostępu do internetu określone w Cenniku jako „bezpłatnie" są zawarte w cenie Pakietu Danych.
3. Wszystkie ceny wyrażone są w złotych polskich (zł) i uwzględniają podatek od towarów i usług.
4. Usługa dostępu do internetu opisana w Cenniku podlega opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.
5. Stawka podatku VAT 23% dotyczy Abonentów mających stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Opłaty za transmisję danych w ramach pakietowej transmisji danych naliczane są w ramach jednej sesji za każdy rozpoczęty 1 KB albo za każde rozpoczęte 100 KB.

1.3. Regulamin świadczenia usług komunikacji elektronicznej

Użyte w Cenniku określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Cenniku, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. – przedpłaconej Usługi dostępu do internetu (Pakiety Aero).

II. PAKIETY DANYCH W RAMACH USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU

2.1. Pakiety Danych

1. W ramach Umowy Abonent może aktywować płatny Pakiet Danych wskazany w tabeli poniżej, obejmujący limit transmisji danych umożliwiający korzystanie z Usługi dostępu do internetu bez ograniczenia prędkości transmisji danych.

Nazwa Pakietu Danych	Limit transmisji danych w Okresie ważności Pakietu Danych	Maksymalna prędkość transmisji danych w Pakiecie Danych	Okres ważności Pakietu Danych	Opłata jednorazowa za Pakiet Danych
Pakiet Aero 3 GB	3 GB	bez ograniczeń w ramach dostępnej technologii	30 dni	5 zł
Pakiet Aero 10 GB	10 GB	bez ograniczeń w ramach dostępnej technologii	30 dni	10 zł
Pakiet Aero 50 GB	50 GB	bez ograniczeń w ramach dostępnej technologii	30 dni	30 zł
Pakiet Aero 150 GB	150 GB	bez ograniczeń w ramach dostępnej technologii	30 dni	50 zł

2.2. Opis i zasady korzystania z Pakietów Danych

1. Pakiet Danych jest oferowany przez POLKOMTEL od dnia **01.10.2026 r**. do **30.11.2026 r.**
2. Pakiet Danych jest płatny, aktywowany na zlecenie Abonenta, korzystającego z Usługi dostępu do internetu w ramach zawartej na podstawie Regulaminu Umowy z POLKOMTEL. Pakiet Danych umożliwia korzystanie z Usługi dostępu do internetu bez ograniczenia prędkości transmisji danych.
3. Pakiet Danych można wykorzystać na wysyłanie lub odbieranie danych (transmisja danych) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w Sieci Plus poprzez połączenia z APN: darmowy, w technologii i w paśmie o częstotliwości obsługiwanym przez POLKOMTEL, do limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu (limit transmisji danych) wskazanymi w tabeli zawartej w pkt 2.1 powyżej.
4. Pakietu Danych nie można wykorzystać na transmisję danych w roamingu międzynarodowym, w ramach usługi MMS ani do budowy i wzbogacenia innych usług (np. udostępniania możliwości wysyłania SMSów z internetu).
5. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Danych naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym), co 100 KB.
6. Pakiet Danych można wykorzystać w Okresie ważności Pakietu Danych wskazanym w tabeli zawartej w pkt 2.1. powyżej.

7. Limit transmisji danych jaki pozostał do wykorzystania w ramach Pakietu Danych w Okresie ważności Pakietu Danych można sprawdzić logując się do E-BOK dostępnego pod adresem: www.moje.aero2.pl.
8. Po przekroczeniu w Okresie ważności Pakietu Danych limitu transmisji danych określonego rozmiarami pakietu lub po upływie Okresu ważności Pakietu Danych, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości wskazanej w Regulaminie, na podstawie którego zawarta została Umowa, tj. prędkości dostępnej w ramach Usługi dostępu do internetu (512 kb/s), chyba że Abonent zamówił kolejny Pakiet Danych wskazany w tabeli zawartej w pkt 2.1. Każdorazowe nieprzerwane połączenie z siecią Internet w przypadku braku aktywnego Pakietu Danych nie przekracza jednorazowo 60 minut licząc od momentu nawiązania takiego połączenia
9. Niewykorzystane w Okresie ważności Pakietu Danych jednostki z Pakietu Danych nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe.
10. Aktywację Pakietu Danych można zlecić:
    a. logując się do E-BOK dostępnego pod adresem www.moje.aero2.pl poprzez wypełnienie formularza;
    b. na stronie internetowej www.sklep.aero2.pl poprzez wypełnienie formularza;
11. Z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej, aktywacja Pakietu Danych nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od otrzymania przez POLKOMTEL prawidłowo wypełnionego formularza, o którym mowa w pkt 10 powyżej oraz zaksięgowania płatności za Pakiet Danych.
12. POLKOMTEL sp. z o.o. wystawi fakturę VAT na wskazane przez Abonenta w wypełnionym formularzu dane oraz udostępni ją Abonentowi w E-BOK.
13. Abonent może zlecić jednorazowo aktywację maksymalnie 5 Pakietów Danych.
14. Abonent może mieć aktywny jeden Pakiet Danych. W przypadku zlecenia przez Abonenta jednorazowo aktywacji kilku Pakietów Danych (maksymalnie 5), Pakiety Danych aktywowane są w kolejności ich zlecenia aktywacji przez Abonenta, chyba że Abonent zmienił kolejność zlecenia aktywacji Pakietów Danych od 2 do 4 Pakietu Danych.
15. POLKOMTEL poinformuje Abonenta drogą elektroniczną na wskazany przez niego adres e-mail o wykorzystaniu Pakietu Danych i o upływie Okresu ważności Pakietu Danych.
16. W kwestiach nieuregulowanych w pkt 2.2. powyżej zastosowanie mają odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia usług komunikacji elektronicznej przez POLKOMTEL sp. z o.o. – przedpłaconej Usługi dostępu do internetu (Pakiety Aero).

III. INNE OPŁATY ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUGI DOSTEPU DO INTERNETU

Nazwa	**Opłaty**
Numer 720007722 - Dział Obsługi Klienta numer przeznaczony do kontaktów w sprawie umów zawartych przez konsumentów	opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent
Sprawdzenie Okresu ważności Pakietu Danych oraz stanu aktywowanych Pakietów Danych za pośrednictwem E-BOK	bezpłatnie
Wydanie Karty SIM / Wymiana Karty SIM w razie uszkodzenia lub zablokowania	20 zł/szt.